

MUNKAADÓI INTERJÚ A

VÁLLALATI PORTÁS

FOGLALKOZÁSRÓL

SZÉCHENYI 2020

„...Olyan hosszú távú munkalehetőséget kínál, ahol megfelelő szorgalommal és elkötelezettséggel megvan az előrelépés lehetősége”

Az interjút adta: K. Eszter

Beosztása: Vezetői asszisztens

Cég profilja: Vagyonvédelem

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Egyéb szolgáltatás

Dolgozók száma: 300 fő

Munkakörben dolgozók száma: 50 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 10% nő, 90% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 40 év

1. **Mióta tevékenykedik vállalati portásként?
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

Másfél éve dolgozom ebben a munkakörben a vállalatnál, korábban a közigazgatásban tevékenykedtem. A legtöbb munkatársunk azért választotta ezt a munkahelyet, mert biztos anyagi háttérrel jelent, emellett pedig lehetőség van az emberi kapcsolatok kiépítésére. Ahhoz, hogy ezt a munkát el tudja végezni valaki, szüksége van vagyonőri vizsga letételére. Ezen kívül az érettségi alapkövetelmény, valamint a számítógépes ismeretek is előnyt jelentenek.

2. **Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak vállalati portásként Önöknél?**

Fő profilunk a vagyonvédelem. Cégünkben több száz vagyonőr dolgozik egy időben, illetve a cég nyolc osztályán a többi munkatárs. Négy területi vezetőnk van, három embert foglalkoztat az igazgatóság, hármat a pénzügy, a távfelügyeleti- biztonságtechnikai divízió hatan vannak, a titkárságon és a minőségirányítási területen egy-egy fő dolgozik, az üzemeltetés pedig két fő feladata. A cégnél nagyobb, 90%-os arányban dolgoznak férfiak, ám a munkák többsége nincs életkorhoz kötve, így 20 és 60 éves kor közötti munkatársaink vannak.

**3. Milyen módszereket használnak a vállalati portás kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

A pozícióra általában online hirdetésen keresztül lehet jelentkezni. Munkatársaink kiválasztása három körös felvételi rendszerben történik. Első körben a pályázók egy kérdőívet töltenek ki, mely szakmai jártasságot mér. Ezután egy elbeszélgetés következik, melyet az utolsó körben egy orvosi vizsgálat követ. Az orvosi vizsgálat az egészségügyi, pszichológiai alkalmasságot ellenőrzi. Cégünk minden esetben életviteli ellenőrzést hajt végre felvétel előtt. A fizikai, egészségügyi és pszichológiai alkalmasság mellett követelmény a megfelelő szakképesítés, a törvényben előírt hatósági engedélyek, valamint az erkölcsi feddhetetlenség. Elvárás kollégáinkkal szemben a megfelelő külsín, amely alatt ápolott, kulturált megjelenést értünk, valamint az általunk biztosított formaruha és fényképes kitűző viselése. Vagyonőreink a kor kihívásainak megfelelően rendelkeznek alapfokú számítástechnikai ismeretekkel, valamint kiemelt objektumokban kötelező a legalább alapfokú angol nyelvismeret. Az ideális vállalati portást a következő személyiségbeli tulajdonságok jellemzik: udvariasság, magabiztosság, elhivatottság, jó kommunikációs készség, gyors reagáló képesség.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nem, megváltozott munkaképességű emberek alkalmazására nincs lehetőség, ugyanis nem akadálymentesített az épület, és a kitűnő fizikai és egészségügyi állapot előírás. Még nem volt példa arra, hogy megváltozott munkaképességű emberek jelentkeztek volna az állásra.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Ritkán változik a dolgozói összetétel, alacsony a fluktuáció¹, méghozzá a komoly szakmai előírások és a pontos kiválasztás miatt.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Cégünk minden hónapban végez teljesítményértékelést, melyet minden esetben az adott dolgozó felettese végez.

**7. Van-e tipikus karrierút az vállalati portás pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Igen, komoly továbblépési lehetőség van. Ha a vállalati portások folytatják a tanulmányaikat, betölthetnek területi vezetői állást, onnan pedig akár szakmai igazgatóvá is előléphetnek. Azoknak van erre lehetőségük, akik önmaguk szánnak időt a tanulásra.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Leginkább olyan elhivatott fiataloknak ajánlom ezt a munkakört, akik jó kommunikációs képességgel rendelkeznek, segítőkészek és jó a problémamegoldó képességük. A vállalati portás egy olyan hosszú távú munkalehetőséget kínál, ahol megfelelő szorgalommal és elkötelezettséggel megvan az előrelépés lehetősége.