

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
UTASKÍSÉRŐ (REPÜLŐN, HAJÓN)

FOGLALKOZÁSRÓL

*„...Az új kultúrák, emberek, országok megismerése,
felfedezése ösztönzött arra, hogy ezt a szakmát válasszam”*

Az interjút adta: H. Krisztina
Beosztása: Légiutas-kísérő

Cég/intézmény profilja: Légi-utas és teherszállítás
Szektor: Versenyszféra
Ágazat: Szállítás, raktározás
Dolgozók száma: 30.000 fő
Munkakörben dolgozók száma: 4000 fő
Nemek aránya az adott munkakörben: 80% nő, 20% férfi
Életkori átlag az adott munkakörben: 33 év

**1. Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Három éve dolgozom légiutas-kísérőként. Az önmegvalósítás, az új kihívások, a kaland keresése, és az új kultúrák, emberek, országok megismerése, felfedezése ösztönzött arra, hogy ezt a szakmát válasszam.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk – profiljának megfelelően – a repüléssel kapcsolatos valamennyi szükséges személyzetet foglalkoztatja. Van itt pilóta, légiutas-kísérő és földi személyzet is: jegykezelők, földi kisegítő személyzet, utas kiszolgáló személyzet, takarító személyzet, biztonsági szolgálat, csomagkezelők, légi-irányítás és irodai dolgozók. Csak a légiutas-kísérők száma 4000 fő, a pilótáké 2500 fő, és a földi kiszolgáló személyzet körülbelül 25000 fő vagy még több.

**3. Milyen módszerek alapján választják ki a légiutas-kísérőket?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Szükség van egy jó önéletrajzra, valamint kiváló angol nyelvtudásra írásban és szóban egyaránt. Ezt követően egy-egy felvételi nap alkalmával csapatépítő feladatok megoldása következik, majd személyiségteszt és személyes interjú. Persze mindezek mellett a külső megjelenés is nagyon fontos. Utaskísérő csak 21 éves kor betöltését követően válhat valakiből és szükséges legalább a gimnáziumi vagy a középiskolai végzettség. Annál tökéletesebb egy jelentkező, minél több nyelven beszél. Az úszástudás, a jó stressztűrő-képesség és legalább 2-3 év ügyfélszolgálati tapasztalat is elengedhetetlen.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Nem alkalmazunk megváltozott mozgásképességű személyeket, ezért erről nincs tapasztalatunk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Folyamatosan jönnek és mennek az emberek. A felmondásokról pontos számot nem tudok, de ez a munkahely a pilótákon kívül alapvetően átmeneti állomás mindenki életében.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Fontos, hogy milyen jól tud az ember kommunikálni. Az év végi bónusz mennyisége például nagyon jó visszajelzés, illetve cégen belül biztosított a folyamatos előléptetés. Én amióta itt dolgozom már a harmadik előléptetést kaptam.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ha az ember kezdőként, tapasztalat nélkül kerül a céghez, akkor egy tipikus utat tud végigjárni, de csak akkor, ha elég kitartó és ügyes. Kezdi a turista osztályon, majd továbblép az üzleti- és az első osztályra. Majd ismét visszakerül a turista osztályra, de már kifizetőként és végül innen egy nagy ugrás a menedzser pozíció, ahol már a járatokért felel. Én is folyamatos előrelépési lehetőséget látok magam előtt, mert teljesítményorientált személyiség vagyok. Szeretnék vezetői pozícióba lépni a jövőben.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Ezt a szakmát mindenkinek csak ajánlani tudom. Azt gondolom, hogy a fapados járatok megjelenésével egyre több ember veszi igénybe a légi közlekedést, ami a járatszámok folyamatos növekedéséhez vezet.