

MUNKAADÓI INTERJÚ A

## TÁPLÁLKOZÁSI ÉS DIETETIKAI SZAKTANÁCSADÓ

FOGLALKOZÁSRÓL

*„Szeretnék a tudásommal segíteni az embereknek abban, hogy a saját és a családjuk egészségét minél tovább meg tudják őrizni”*

**Az interjút adta:** J. Tiborné

**Beosztása:** Dietetikai szaktanácsadó, cégvezető

**Cég profilja:** Alakformálás, táplálkozási tanácsadás

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Humán-egészségügyi ellátás

**Dolgozók száma:** 5 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 2 fő

**Nemek aránya az adott munkakörben:** 100% nő

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 25 év

1. **Mióta tevékenykedik táplálkozási és dietetikai szaktanácsadóként?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Öt éve dolgozom ezen a területen, előtte huszonnyolc évig egy gyógyszertárban dolgoztam szakasszisztensként. Egészségügyi végzettséget szereztem, ezen belül gyógyszertári asszisztensi szakképesítést, és elvégeztem egy kétéves OKJ-s képzést. Azért választottam végül a táplálkozási és dietetikai szaktanácsadást, mert felismertem, hogy a mai világban egyre többen veszik komolyan azt, milyen súlyos következményei lehetnek a nem megfelelő táplálkozásnak, az elhízásnak, a káros anyagok bevitelének. Sajnos egyre több olyan alapanyag kerül a boltok polcaira, majd a család asztalára, ami rossz minőségű, az emberi szervezet számára haszontalan. Szeretnék a tudásommal segíteni az embereknek abban, hogy a saját és a családjuk egészségét minél tovább meg tudják őrizni.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak táplálkozási és dietetikai szaktanácsadóként Önöknél?**

A cégünk fő profilja az alakformálás és a táplálkozási szaktanácsadás. Van egy alakformáló és egy testkontrollal foglalkozó részlegünk, valamint egy kozmetikánk. Összesen öten dolgozunk együtt, ebből ketten foglalkoznak a táplálkozási és dietetikai szaktanácsadással.

**3. Milyen módszereket használnak a táplálkozási és dietetikai szaktanácsadók kiválasztása során?**

**Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Van, hogy álláshirdetésben keresünk munkatársat, de gyakrabban az ismerősök ajánlata alapján keressük az új kollégákat. Mindenkitől kérünk egy önéletrajzot, és aki megfelelő végzettséggel rendelkezik, azt állásinterjúra hívjuk. A kettő alapján értékeljük a jelentkezőket, és akit megfelelőnek találunk a pozícióra, azt két hetes próbamunkára alkalmazzuk.

A jelentkezőktől alapkövetelményként várjuk el az egészségügyi végzettséget, valamint a szakmai tapasztalatot. Ezen kívül fontos a jó kommunikációs készség, a felkészültség és az empátia, hiszen a munka során emberekkel kell dolgozni. Nagyon fontosnak találom, hogy a jelentkező elhivatott legyen. Ne muszájból akarjon ezen a területen dolgozni, hanem azért, mert valóban érdekli a szakma és segíteni szeretne más embereknek.

Üresedés esetén változó, hogy mennyi időt vesz igénybe az új munkatársak toborzása. Van, hogy egy hónap alatt találunk új munkatársat, máskor hosszabb időt vesz igénybe ez a folyamat. Ennek fő oka, hogy kifejezetten az egészségügyben, a dietetikában és a táplálkozási tanácsadásban jártas kollégákat keressük, így viszonylag kevés ember jöhet szóba. A legtöbben kórházban helyezkednek el, mert biztosabbnak találják azt az állást, és nem is tudják, hogy egy szépségszalokban is van munkalehetőség a számukra.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nem dolgozik nálunk megváltozott munkaképességű személy, de a munka nem zárja ki ilyen dolgozók foglalkoztatását sem, egyszerűen nem volt ilyen jelentkezőnk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

Nagyon odafigyelek arra, hogy ne legyen fluktuáció<sup>1</sup>, mert ez egy bizalmi munka. A csapat szeret együtt dolgozni, a vendégek pedig abban a személyben bíznak meg, akit kezdetektől fogva ismernek. Mindig igyekszem olyan munkatársakat választani, akiben hosszú távon látom a potenciált, elkötelezett és megbízható. Mindegyik kollégám a kezdetektől fogva itt dolgozik.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Aki felelősséggel és kellő együttérzéssel tud a vendégek felé fordulni, mindemellett önállóan tudja végezni a munkáját, az jól fogja magát érezni ebben a munkakörben. Minden héten leülünk a csapattal és megbeszéljük, kiértékeljük az elmúlt időszak eseményeit. Én is jelzem feléjük, ha észrevételem van a munkájukkal kapcsolatban, és ők is ugyanúgy felhozzák, ha probléma volt, ha valamit nem tudtak megoldani. Sosem hagyunk nyitva semmilyen problémát vagy kérdést, mindent megbeszélünk.

<sup>1</sup> Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét

**7. Van-e tipikus karrierút a táplálkozási és dietetikai szaktanácsadó pályán?**

**Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nincs tipikus karrierút, de minden dolgozó elhivatott a munkájában, így nem csak azért járnak rendszeresen továbbképzésekre, mert kötelezően előírom nekik, hanem szeretnének profibb szakemberek lenni a területükön.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?**

**Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mindenképpen ajánlom ezt a munkát, hiszen a XXI. század nője egyre tökéletesebb szeretne lenni, és szerencsére kezd mindenki számára világossá válni, hogy ehhez a megfelelő étkezés is fontos. A háziasszonyoknak manapság számít, hogy milyen étel kerül az asztalra, hiszen tudják, hogy gyermekük jövőjét és egészségét is befolyásolja az alapanyagok minősége, a megfelelő tápértéktartalom és a jó elkészítés.