

## MUNKAADÓI INTERJÚ

# A REPÜLŐGÉP-RAKODÓ

## FOGLALKOZÁSRÓL

*„Sokrétű, változatos, felelősségteljes feladat ez”*

**Az interjút adta:** Gy. Béla  
**Beosztása:** Repülőgép rakodó

**Cég profilja:** Légiközlekedés

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Szállítás, raktározás

**Dolgozók száma:** Több mint 2100 fő

**Repülőgép-rakodó munkakörben dolgozók száma:** 100 fő

**Nemek aránya a munkakörben:** 100% férfi

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 35 év

1. **Mióta tevékenykedik ezen a területen?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

10 éve dolgozom a cégnél. Rakodómunkásként kezdtem, szerettem volna olyan helyen dolgozni, ahol megbecsülnek és a cég is magas presztízssű. Emellett már gyerekkorom óta vonzottak a repülőök, így nagyon örülök, hogy itt dolgozhatok.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk légi utaztatással, szállítással foglalkozik. Több mint 2100-an dolgoznak nálunk. Munkatársaink között vannak légutaskísérők, pilóták, irodai dolgozók, jegykezelők, reklámszakemberek és szakirányú technikai személyzet. Mindenkinek a munkája fontos ahhoz, hogy cégünk a megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani utasainak.

3. **Milyen módszereket használnak a kiválasztás során?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Elsősorban internetes hirdetéssel toborzunk. Dolgozóinkat magunk képezzük ki erre a speciális területre, csak ilyen módon lehetséges felkészíteni a munkatársakat. A jelentkezőket elbeszélgetésre hívjuk be, ahol személyes benyomás útján döntjük el, kinek adjuk meg a lehetőséget, hogy a három hónapos próbaidő alatt megbizonyosodjunk arról, hogy ő a legjobb jelentkező. Munkatársainknak megbízhatónak és pontosnak kell lenniük, hiszen ez egy nagy felelősséggel járó terület. A legjobb jelentkezők kellő precizitással és odafigyeléssel végzik a munkájukat.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

**Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Sajnos nem áll módunkban megváltozott munkaképességű személyeket alkalmazni, mert a munkakör elég nehéz fizikai megterhelést jelent, így nem tudnák elvégezni a megváltozott munkaképességű személyek.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Évente több alkalommal is sor kerül új kollégák felvételére az operáció bővüléséből adódóan. Egy ilyen alkalommal jellemzően 10-15 új fő kezd el dolgozni, ez jelentősebben változtat a dolgozók összetételén. Amennyiben megbízható a munkatárs, természetesen az a célunk, hogy minél tovább maradjon.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Évente teljesítményértékelő beszélgetésen vesznek részt vezetőjünkkel, aki több szempont alapján is értékeli a teljesítményüket. A munka nagy odafigyelést igényel, hiszen követni kell az egyes csomagok útját az épülettől a gépig, valamint egyéb szállítmányok biztonságos elhelyezését, a veszélyes szállítmányok szállítási előírásnak megfelelő elhelyezését, az élő állat egészségi állapotát, stb. Sokrétű, változatos, felelősségteljes feladat ez. Ráadásul, ha járat csatlakozás, vagy átszállás során jut el hozzánk egy-egy szállítmány, annak a sorsa is a mi felelősségünk. Egy elvesztett csomag nagy presztízs veszteség a cégnek is, így ezt nem engedhetjük meg magunknak.

**7. Van-e tipikus karrierút a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ha a munkatárs a teljesítményértékelésen folyamatosan jó eredményt ér el, és felettese, illetve vezetője elégedett a munkájával, emellett a megfelelő tanfolyam elvégzése sem ütközik akadályba, akkor részlegvezetővé, vagy szolgálatfelelőssé léphet elő. Ez természetesen nagyobb felelősséggel jár, hiszen így a többiek munkájáért is ő felel, de jövedelmezőbb is, ezért megéri ezt az utat választani.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A légi közlekedés és szállítás az elkövetkezendő időkben egyre nagyobb hangsúlyt fog kapni. Most már szeretnek az emberek egyszerűen és gyorsan eljutni egyik pontból a másikba, így ezt az egyszerű formáját választják. Valamint a gyors áruszállítást is légi forgalommal a legésszerűbb megoldani. Mindezek fényében a jövőre nézve biztos alapokon álló pályát választ, aki ebben a munkakörben helyezkedik el.