

MUNKAADÓI INTERJÚ A

## PAPÍR-ÍRÓSZER KERESKEDŐ

FOGLALKOZÁSRÓL

*„Gyerekkorom óta tudtam, hogy engem a kereskedelmi irány érdekel. A papír-írószer ágazatba véletlenül kerültem 1977-ben, azóta is ezen a területen dolgozom, mert nagyon megszerettem.”*

**Az interjút adta:** S. Judit  
**Beosztása:** Üzletvezető

**Cég profilja:** Nyomtatvány, papír-írószer kereskedelem  
**Szektor:** Versenyszféra  
**Ágazat:** Kereskedelem, gépjárműjavítás  
**Dolgozók száma:** 22 fő  
**Munkakörben dolgozók száma:** 22 fő  
**Nemek aránya ebben a munkakörben:** 40% nő, 60% férfi  
**Átlagéletkor a munkakörben:** 40

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Gyerekkorom óta tudtam, hogy engem a kereskedelmi irány érdekel. A papír-írószer ágazatba véletlenül kerültem 1977-ben, azóta is ezen a területen dolgozom, mert nagyon megszerettem. Szeretem az embereket és jó érzéssel tölt el, ha kiszolgálásomat követően elégedetten távoznak az üzletből. A kereskedelmi középiskolai érettségit követően szakképesítéseim: kultúrcikk eladó, és felsőfokú áruforgalmi szakember. Jelenlegi munkahelyemen 2012. április 02-től dolgozom üzletvezetőként.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk a versenyszférán belül tevékenykedik és nyomtatványok, leporellók, valamint egyéb nyomdai munkák gyártásával, továbbá papír-írószer értékesítésével foglalkozik, az országban 22 üzlete van, így ebben a munkakörben 22 fő dolgozik.

**3. Milyen módszerekkel választják ki a dolgozókat az Ön munkakörébe?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Új munkatársakat jellemzően internetes vagy újságban feladott álláshirdetések útján szerzünk, nagyon fontos az iskolai képesítés, a szakmai tapasztalat, az idegen nyelvek ismerete, és a jogosítvány megléte is. Két hasonló végzettségű jelölt között az egyéni kompetenciák (pl: kommunikációs készség) döntenek. Ha szükséges, általában egy hónap alatt találunk új munkatársat.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Nem, még nem volt ilyen jelentkezőnk. De elméletben elképzelhetőnek tartom, hogy egy megváltozott munkaképességű személy dolgozzon egy papír-írószer kereskedésben.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Jellemzően nem változik, mert a kollégák elkötelezettek, megbecsülik a munkájukat, így nincs okuk a váltásra.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Egyéni kompetenciáktól függ, hogy ki hogy teljesít ezen a pályán. Ilyen lehet a jó kommunikációs készség, az önállóság, vagy a jó szervező készség. Visszajelzést elsősorban a vásárlóktól kapunk, illetve szóban a feletteseinktől, de ez nem rendszeres, inkább eseti.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nem nagyon van, ez egy eladói munkakör, de továbbképzéseket itt is tartanak, amiken részt lehet venni. Ezt a cég támogatja, ha a munkavállaló jelzi a vezetés felé részvételi szándékát.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A jó kapcsolat kialakítása és fenntartása eredményeképpen a vevőink rendszeresen visszatérnek, így az üzletünk forgalma évről-évre növekszik. A fiataloknak és az érdeklődőknek csak ajánlani tudom ezt a területet, mivel számos kihívást jelent ez a szakma, és a papír-írószer egy biztos igény a piacon.