

## MUNKAADÓI INTERJÚ A

# MENTŐÁPOLÓ

## FOGLALKOZÁSRÓL

*„életeket mentünk, ami mindennél fontosabb”*

**Az interjút adta:** Sz. Róbert  
**Beosztása:** Vezető mentőtiszt

**Intézmény profilja:** Sürgősségi betegellátás és szállítás

**Szektor:** Közintézet

**Ágazat:** Humán-egészségügyi, szociális ellátás

**Dolgozók száma:** 300 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 40 fő

**Nemek aránya a munkakörben:** 100% férfi

**Életkori átlag a munkakörben:** 35 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben?  
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

A segítségnyújtás iránti vágy nagy motiváló erő. Vonz, hogy részt vehetek emberek megmentésében. Már régóta komoly elhivatottságot érzek a segítő szakmák iránt illetve szeretem a mozgalmas, pörgős munkavégzést.

1984-ben közvetlenül az egészségügyi szakközépiskola elvégzését követően kerültem a mentőkhöz. Elkezdtem ezen a területen dolgozni és közben megszereztem a mentőápolói szakképesítést, majd később a főiskolai végzettséget, amivel betölthettem a kivonuló mentőtiszt munkakört. 2005-ben pályáztam meg a városi mentőállomás állomásvezetői posztját, 2010-től pedig a megyei vezető mentőtiszt pozícióban dolgozom.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel az intézményük?  
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Ebben a megyében összesen 28 mentőegység teljesít szolgálatot. Körülbelül 300 kivonuló mentődolgozó és mentésirányító dolgozik a megyében, az ő felügyeletük tartozik hozzám, mellette munkaszervezés, gazdasági, munkabiztonsági területet kell menedzselnem. A helyi város mentőállomásán kivonuló dolgozók negyvenen vannak, majdnem ekkora létszámot tesz ki a mentésirányításban, és az adminisztratív munkakörben dolgozók összlétszáma a megyében.

Körzetenként ügyeleti rendszer működik, hisz nincs minden településen mentőállomás. Mi fogadjuk a segélyhívószámon beérkező hívásokat, majd értékeljük és megszervezzük a mentést. Feladatunk a sürgősségi betegellátás, a sérültek, betegek mentése, szállítása, ellátása, elsősegélynyújtás illetve rendezvények helyszínén készenléti szolgálat biztosítása.

**3. Milyen módszereket használnak a dolgozók kiválasztása során?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Mivel nincs a piacon szakképzett ember, ezért mentőápolónak túlnyomó részt szakképesítés nélkülieket tudunk felvenni. A törvény erre lehetőséget ad, de három éven belül meg kell szereznie a szakképesítést a munkaidőn túl illetve saját forrásból. Természetesen a munkába állás előtt egy-egy hónapos minimumképzésen részt kell venniük a jelentkezőknek. Gépkocsivezetői munkakörben egyszerűbb a dolog, mert is a megfelelő végzettség és tapasztalat alapján döntünk. Azonban sokszor itt szembesülnek a jelentkezők azzal, hogy nem csak gépkocsivezetésről szól a munka, hanem a betegellátásból is ki kell venni a részüket. Éppen ezért nem elég szeretni ezt a munkát, hanem megszállottság kell hozzá.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Mivel fontos a jó fizikai állóképesség is, főleg a betegszállításnál, a betegek mozgatásakor, ezért nem alkalmazunk megváltozott munkaképességű személyt.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Túlságosan gyakran cserélődnek a kollégák. Nem könnyű munka, de nem is ez az első számú ok. Aki ide beteszi a lábát, azt az első egy-két év hosszú távon meghatározza, de ha közben elhagyja a mentőszolgálatot, valószínű nem is való erre a pályára. A többiek azonban évtizedekig maradnak, hiszen a szó jó értelmében függővé lehet válni ettől a munkától. Ezt mára nagyon felülírták a mindennapi gondok, elsősorban a megélhetési kérdések. A kivonuló mentődolgozók egyébként 12 órás váltásban dolgoznak, havi 176 órában, ami szintén távozásra adhat okot az alacsony bérek mellett.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ez a munkaterület kiemelkedően nagy bizalmat igényel a csapattagok között. Éppen ezért nem is mentő dolgozókról, hanem mentőegységekről beszélünk, ennek is köszönhető, hogy rendkívül jónak mondható az egymással való viszonyuk. A mai napig bajtársnak szólítják egymást.

**7. Van-e tipikus karrierút a pályáján?**

**Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

A vonuló állomány közel száz százaléka mellékállásban dolgozik. Számtalan főállású dolgozónk részfoglalkozásban a kórház sürgősségi osztályán tevékenykedik, de más szakmában vállalt másodállás is előfordul, mint például kőműves vagy külföldi házi betegápoló. Sok mindenre van példa, nyilván annak örülünk, ha a szakmában maradnak, hiszen abból profitálhatunk mi is. Aki alkalmas rá, azt szolgálatvezetőként fogadják a segélyhívó számra beérkező hívások kezelésére és a mentések megszervezésére.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?**

**Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Jó mentőápolókra az egész országban szükség van, és életet mentünk, ami mindennél fontosabb!