

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**MANIKÚRÓS, PEDIKÚRÓS**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Nagyon ajánlom a pályát, mert hosszú távon nyújt biztos megélhetést és, nagyon sok emberrel lehet találkozni, tele van változatossággal, érdekes élményekkel.”*

**Az interjút adta:** I. Márta  
**Beosztása:** Manikűrös, pedikűrös

**Cég profilja:** Szépségápolás

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Egyéb szolgáltatás

**Dolgozók száma:** 1 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 1 fő

**Nemek aránya az adott munkakörben:** 100% nő

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 59 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

1986 óta dolgozom ezen a pályán. Nagyon szeretem a hivatásomat. Szeretek az emberekkel kommunikálni, bensőséges viszonyt kialakítani, amelyet csak a kozmetikai szalonokban lehet. Családi indítatásból kerültem a szakmába, hiszen anyám egy fodrászatban dolgozott, ott szívtam magamba a szakma szeretetét és ott alakult ki bennem a vonzódás a kozmetikai szalonok sajátos hangulata iránt. Képzettségemet később kiegészítettem a körömépítés ismeretével is.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak ebben a munkakörben Önöknél?**

Egyszemélyes vállalkozásként működök jelenleg, korábban volt alkalmazottam is. Mindenféle megkeresést szívesen elvállalok.

**3. Milyen módszereket használnak kiválasztás során?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az OKJ tanfolyam elvégzése és a folyamatos képződés keresettebbé teszi az embert ezen a pályán. A személyes ajánlás és a képző hely ajánlása egyaránt előnyt jelent a kiválasztásnál. Kiemelten fontos a jó kommunikációs készség. Lábápoló, körömépítő tanfolyam elvégzése szerintem elengedhetetlen, ha az ember átfogó szolgáltatást szeretne nyújtani.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nem, sajnos nem tudná elvégezni a feladatot, mert sokat kell állni és jó látásra van szükség.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Mivel egyedül dolgozom, nincs fluktuáció<sup>1</sup>. Jellemző a szakmában a sok egyszemélyes vállalkozás. Kevesen vannak, aki egy nagyobb kozmetikába szerződnek le, általában előbb utóbb ők is önállósulnak.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Nagyszerű, hogy a kliensektől azonnali visszajelzés érkezik. Ha legközelebb is jönnek, akkor elégedettek voltak és kialakulhat egy visszatérő vendégkör. Egy nagyobb kozmetikában a tulajdonos szóban értékeli a dolgozókat, és itt is fontos szempont, hogy mennyire tudja valaki megtartani az ügyfélkörét, illetve a meglévő vendégek ajánlják-e ismerőseiknek. Az igazán pozitív visszajelzés, amikor már ajánlják a manikűröst a barátaiknak, kollégáiknak.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Állandó önképzés és a technikák elsajátítása teheti az embert mesterkozmetikussá. Akár egészségügyi szakkozmetikussá válhat az ember, ami további lehetőségeket, szélesebb vendégkört jelenthet.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Nagyon ajánlom a pályát, mert hosszú távon nyújt biztos megélhetést és, nagyon sok emberrel lehet találkozni, tele van változatossággal, érdekes élményekkel.

---

<sup>1</sup> Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.