

MUNKAADÓI INTERJÚ A
**MÉTERÁRU- ÉS
LAKÁSTEXTIL-ELADÓ**

FOGLALKOZÁSRÓL

„Igényesen berendezett otthonok mindig lesznek, és egyre nagyobb kereslet van a szakértelemmel bíró eladókra, akik segítenek a választásban. ”

Az interjút adta: H. Olga
Beosztás: Áruházvezető

Cég profilja: Szőnyeg, PVC, laminált parketta, lakástextil kereskedés

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Kereskedelem, gépjárműjavítás

Dolgozók száma: 8 fő

Munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemek aránya a munkakörben: 100% nő

Életkori átlag a munkakörben: 37 év

- 1. Mióta tevékenykedik ezen a pályán?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Már 17 éve dolgozom a cégnél és három éve pedig áruházvezetőként. Végzettségem szerint férfiruha készítő vagyok, korábban dolgoztam varrodában is. Évekig dolgoztam eladói pozícióban. Nagyon szeretek emberekkel foglalkozni, ebben a szakmában ez alapvető elvárás. Ezt a kihívások, a pörgés és a kreativitás miatt választottam.

- 2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak ebben a munkakörben Önöknél?**

A cégünk szőnyeg, PVC, laminált parketta és lakástextil kereskedéssel foglalkozik. Összesen 8 fő dolgozik nálunk a különböző részlegeken. Padlószőnyeg, darab szőnyeg, tapéta, laminált parketta, lakástextil osztályaink vannak. A lakástextil részlegen 2 lány dolgozik, a többiek pedig ott, ahol épp szükség van rájuk.

**3. Milyen módszereket használnak a kiválasztás során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az új munkatársakat internetes vagy nyomtatott sajtóban megjelenő hirdetésekben keresztül találunk. A cég központjában van a humán erőforrás (HR) részleg. A jelentkezők alkalmasságát ott vizsgálják. Egy vizsgán kell bizonyítani a tudásukat, majd a próbaidőszak során győződünk meg arról, hogy milyenek a képességeik. A próbaidő alatt részt kell venniük egy három hónapos betanításon. A kereskedelmi végzettség alapvető követelmény.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Eddig nem volt arra példa, hogy megváltozott munkaképességű személy jelentkezett volna a munkára, de valószínűleg az olykor előforduló fizikai megterhelés akadályt jelentene.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Ritkán változik a dolgozók összetétele, köszönhetően a kellemes munkahelynek, a megfelelő munkakörülményeknek és a jó bérezésnek. Ha szükséges általában egy hét alatt találunk új munkaerőt, köszönhetően a nagy munkaerő-kínálatnak.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Fontos, hogy a munkatársak beilleszkedjenek a csapatba, hiszen kis közösségről van szó, ahol mindenki segít a másoknak. Ahhoz, hogy jól boldoguljon eladóként, jó kommunikációs készségekre van szükség. A segítőkészség, a kreativitás és a vásárlókhöz való pozitív hozzáállás is nagyon fontos. Egy lakástextil eladónak sokszínűnek kell lennie. Sokszor a szőnyeghez, tapétához ő ajánlja a függönyt.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Tipikusnak mondható karrierút nincsen, de ha valaki motivált, akkor lehet előrelépni részlegvezetői, üzletvezetői pozícióba.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Igényesen berendezett otthonok mindig lesznek, és egyre nagyobb kereslet van a szakértelemmel bíró eladókra, akik segítenek a választásban. Ajánlom ezt a munkát azoknak, akik szeretnek dolgozni, szeretnek segíteni a vásárlóknak és megfelelő széppérezéssel rendelkeznek. A cégünk stabil alapokon áll, így biztos munkahelyet tud nyújtani ebben a kiszámíthatatlan világban.