

MUNKAADÓI INTERJÚ A

LÁTSZERÉSZ

FOGLALKOZÁSRÓL

„Sok emberrel találkozunk munkánk során és nagyon sokaknak segíteni is tudunk.”

Az interjút adta: G. Rudolf
Beosztása: Látszerész, üzletvezető

Cég profilja: Látszerészeti

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Kereskedelem, gépjárműjavítás

Dolgozók száma: 3 fő

Munkakörben dolgozók száma: 3 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 33% nő, 66% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 50 év

1. **Mióta tevékenykedik ezen a területen?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Hosszú ideje, 1977 óta, dolgozom optikusként. Családi indíttatás vezetett erre a pályára, úgy éreztem vihetem tovább a családi hagyományt. Ráadásul erre a szakmára mindig szükség lesz, és biztos lábakon állhatok.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak ebben a munkakörben Önöknél?**

Optikai cég vagyunk, szemvizsgálattal, szemüvegtésztéssel foglalkozunk. A cég vezetője a tulajdonos is egyben. Szemvizsgálat során megállapítjuk, hogy milyen típusú szemüvegre lenne szüksége az illetőnek és annak kiválasztásában is segítjük. Ha esetleg felmerül a gyanú, hogy valami komolyabb szemorvosi kivizsgálására lenne szüksége, akkor javasoljuk, hogy forduljon orvoshoz. Ez egy családi vállalkozás, 3 fő dolgozik nálunk.

**3. Milyen módszereket használnak kiválasztás során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Optometrista diplomával rendelkezők, illetve az Országos Képzési Jegyzékben szereplő látyszerész végzettséggel rendelkezők dolgozhatnak az üzletben. Sokat jelent a jó kommunikációs készség és a felkészültség. Mivel a szemüveg kiválasztásának egészségügyi felelőssége is a miénk, ami komoly odafigyelést és türelmet igényel. A tapasztalat nagyon sokat számít.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Jelenleg nem, de elméletben lehetségesnek tartanám. A munkát el tudja végezni megváltozott munkaképességű személy is, feltéve, hogy a megváltozott munkaképesség nem a látását érinti.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Nem változik, mert a családi vállalkozást a gyerekek is viszik tovább. A családjunk generációkra visszamenőleg ezzel foglalkozik, tartjuk ezt a hagyományt.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Nagyon fontos a kapcsolatteremtő készség az ügyfelekkel. A vendégekhez való pozitív hozzáállás. A vendégek is jelzik, ha valami tetszik, vagy nem tetszik nekik, hiszen visszatérő vendégkörrel rendelkezünk. Szóbeli visszajelzéseket szoktak kapni a dolgozók.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

A képzettség megszerzése után fontos a gyakornokként tapasztalatot szerezni egy optikai szalonban. Egy idő után saját vállalkozásba is kezdhet valaki és maga mellé vehet munkatársakat. A szükséges technikai berendezések meglehetősen drágák, ezért ajánlatos lehet egy pályatárssal együtt kezdeni a vállalkozásba. Az állandó vendégkör és az általuk hozott újabb vendégek megbízható alapot adnak egy ilyen vállalkozásnak.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Biztosnak tűnő a szakmánk, mivel a szem idővel romlani kezd és egy idő után mindenkinek szüksége lesz szemüvegre. Sok emberrel találkozunk munkánk során és nagyon sokaknak segíteni is tudunk. Biztos anyagi háttérrel nyújtó, állandó munkáról van szó, ahol a saját vállalkozását vezetve nagyfokú függetlenség érhető el.