

MUNKAADÓI INTERJÚ A

## KERESKEDELMI ÜGYINTÉZŐ

FOGLALKOZÁSRÓL

*„Sokoldalú, szerintem jól lehet vele keresni és nagy kapcsolatrendszer építhetünk ki általa”*

**Az interjút adta:** T. Gyula  
**Beosztása:** Ügyintéző munkatárs

**Cég profilja:** Haszongépjárművek és autóbusz-alkatrészek kis- és nagykereskedelme

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Kereskedelem, gépjárműjavítás

**Dolgozók száma:** 39 fő

**Az ön munkakörében dolgozók száma:** 5 fő

**Nemek aránya az adott munkakörben:** 20% nő, 80% férfi

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 33 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?  
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

Hat éve, 2008-ban kezdtem el dolgozni ezen a területen. Motivációm az volt, hogy az elméletben megszerzett tudást a gyakorlatban is kamatoztatni tudjam. Közgazdász diplomám van, kereskedelmi szakirányú tanulmányokkal kiegészítve.

2. **Mivel foglalkozik és hogy épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk haszongépjárművek és autóbusz-alkatrészek kis- és nagykereskedelmével foglalkozik. Három fő üzletágunk van, az összes foglalkoztatotti létszám 39 fő.

3. **Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat a kereskedelmi ügyintéző munkakörben?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Álláshirdetések alapján történik a toborzás, melyek a helyi sajtóban és különböző állásportálokon teszünk közzé. A személyes interjút követően a tulajdonos döntése alapján

veszünk fel új kollégákat. A felvételhez elengedhetetlen a megfelelő szakértelem, a korábbi tapasztalatok, referenciák, az igényes megjelenés, és a nyelvtudás.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Jelenleg nem alkalmazunk ilyen személyt.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Nem jellemző a magas fluktuáció<sup>1</sup>, mert a cég megbecsüli és meg is fizeti a jó alkalmazottakat. Kiszámítható jövőképet biztosít és megfelelő munkakörülményeket. A váltás okai általában a családi körülmények változása, gyermekvállalás lehetnek.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ezen a pályán elengedhetetlen a jó kommunikációs készség, a megfelelő kapcsolatteremtőképesség és természetesen a szakmai hozzáértés. Kapunk visszajelzést a munkánkról, rendszerint a közvetlen felettesünktől, és aki jól dolgozik, kaphat prémiumot, vagy más, nem anyagi jellegű juttatást, például jutalom utakat.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Tipikus karrierút nincs, de mint sok szakmában, itt is az egyéni motiváció, a kitartás, a teljesítmény és az ambíció dönthet valaki továbblépéséről, amit nálunk a cég vezetése felé lehet jelezni és arról a tulajdonos dönt. Természetesen más vállalatoknál is lehet ezt követően dolgozni hasonló munkakörben, ahol szintén adott a továbblépés lehetősége.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Ez a terület folyamatosan fejlődni fog, kereskedelem mindig lesz, és bár az online terület egyre nagyobb teret hódít, azért nem lehet mindent interneten eladni. Ajánlom ezt a munkát másnak is, mert sokoldalú, szerintem jól lehet vele keresni és nagy kapcsolatrendszer építhetünk ki általa.

<sup>1</sup> Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.