

MUNKAADÓI INTERJÚ A

FUTÁR (MOTOROS, KERÉKPÁROS)

FOGLALKOZÁSRÓL

„A jó munka mindig meghalálja önmagát – ez a bérezésben is látszik”

Az interjút adta: F. Károly
Beosztás: Cégvezető

Cég profilja: Futárszolgálat

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Egyéb szolgáltatás

Dolgozók száma: 2000 fő

Munkakörben dolgozók száma: közel 2000 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 7% nő, 93% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 27 év

- Mióta tevékenykedik futárként?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

2000-ben egy barátommal karöltve alapítottuk meg a céget. Korábban hentesként dolgoztam, egyszer jött az ötlet, hogy mi lenne, ha alapítanánk egy futárszolgálatot, ahol a futárok biciklivel közlekednének. Az ötlet megszületése után nem sokkal jött egy lehetőség, hogy megalapítsuk a céget, így azóta ezzel foglalkozom.

- Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak futárként Önöknél?**

Nagyjából 2000 futárral dolgozunk, ők szállítják ki a csomagokat biciklivel a megadott címekre. Legtöbb munkatársunk fiatal, aki az iskola elvégzése után még nem talált munkát, esetleg épp két munkahely között van, és nem tudja, mivel foglalkozzon.

**3. Milyen módszereket használnak a futárok kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Néha adunk fel álláshirdetést, de a legtöbb munkatársunk maga jelentkezett, hogy szeretne nálunk dolgozni. Mindenkiel elbeszélgetünk, és leteszteljük a különböző képességeiket, így például a KRESZ tudásukat vagy a városismeretüket. Általában azokat választjuk, akik jobban tájékozódnak, illetve akik szimpatikusabbak. Több jelentkező esetén aszerint választunk, hogy milyen sorrendben kerestek fel bennünket. Legtöbbször egy-két nap alatt találunk kollégát, mert rendkívül nagy adatbázissal dolgozunk. A cégünk ebben a szférában olyan, mint az autóknál a Rolls-Royce: mivel hivatalos, bejelentett munka, biciklis futárként itt a legjobb dolgozni.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Volt már rá példa, hogy a cégnél az adminisztrációs részlegen megváltozott munkaképességű kollégát alkalmaztunk, de a futárok között sajnos nem lehet ilyen személy, hiszen fizikai munkáról van szó, ahol az ép látás és hallás, és a jó fizikum is nélkülözhetetlen.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Futárként általában 1-3 évig dolgoznak nálunk a munkatársak, mert ez egy átutazó szakma. Vagy iskola mellett végzi valaki, vagy addig, amíg nem talál új munkát, esetleg nem tudta még eldönteni, hogy mihez kezdjen.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Az válik be a pályán, aki jól bírja a megterhelést, hiszen nyáron a melegben és télen a hidegben is ugyanúgy dolgozni kell. Emellett sokszor nagyon sok időt kell biciklin tölteni, ami fizikailag megerőltető. Azok a munkatársak, akik jól dolgoznak, több fizetést kapnak.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nincs tipikusnak nevezhető karrierút, diszpécser lehet a futárból, de ez sem jellemző.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mindenképpen azoknak ajánlanám, akik nem ijednek meg a fizikai munkától, jó az erőnlétük és bírják a strapát. Ez a munka olykor nagyon stresszes és kimerítő, de a jó munka mindig meghálálja önmagát – ez a bérezésben is látszik.

A terület átalakulóban van. Az utóbbi időben a kis csomagok száma megritkult, helyettük a nagyobb méretű szállítmányok kerültek előtérbe, de így is nagyon sok munkánk van. Az emberek megbízhatónak és precíznek tartják a céget, így szívesen bízzák ránk a csomagjaikat. Éppen ezért nálunk sok munkatársra van szükség.