

## MUNKAADÓI INTERJÚ A

# FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK GONDOZÓJA

## FOGLALKOZÁSRÓL

*„Türelemre és nagy együttérzésre van szüksége annak, aki ezt a munkát hosszú távon szeretné végezni.”*

**Az interjút adta:** V. Ilona  
**Beosztás:** Gondozó

**Intézmény profilja:** Speciális nevelési szükségletű gyermekek és fiatalok alapfokú gyógypedagógiai oktatása és nevelése

**Szektor:** Civil szféra

**Ágazat:** Humán-egészségügyi, szociális ellátás

**Dolgozók száma:** 47 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 40 fő

**Nemek arány az adott munkakörben:** 98% nő, 2% férfi

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 40 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Több mint 30 éve dolgozom fogyatékkal élő gyermekekkel. Azt, hogy miért ezt a pályát választottam, azt gondolom nem nagyon kell magyarázni, ez elhivatottság. Máshogy nem is lehet ebben a szakmában dolgozni. Képezni bárki tudja magát, de a szakma alapját, „lelkét” nem lehet megtanulni, vagy benne van valakiben, vagy nem.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Egy erre szakosodott intézményben és gyermekotthonban foglalkozom fogyatékkal élő gyermekekkel, fiatalokkal. Az intézmény tevékenységi köre nagyon sokrétű, óvodát, általános iskolát, fejlesztő iskolát, kollégiumot, különleges gyermekotthont is működtetünk, és külön foglalkozunk autista gyermekekkel is.

**3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat erre a munkakörre?**

**Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Szakmai végzettség és alkalmassági vizsga alapján választunk a jelentkezők közül. Ezt a hivatást nagyon kell szeretni és tudni kell bánni a gyermekekkel, érteni kell a nyelvükön. Ehhez rengeteg türelemre, kitartásra és folyamatos tanulásra van szükség. Az egyéni kompetenciákat személyes interjú keretében mérik fel a jelentkezőknél.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

**Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Nálunk nem dolgoznak megváltozott munkaképességű személyek, ezért ilyen tapasztalatról nem tudok beszámolni.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?**

**Mi lehet ennek az oka?**

Relatív gyakran változik nálunk a dolgozók összetétele. Ez a munkakör egész embert kíván. Lelkileg és szellemileg is bírni kell azt, amit naponta látunk, és akikkel nap mint nap dolgozunk. Leggyakrabban a friss diplomások, fiatal gondozók azok, akik bár az elején lelkesek, de sajnos rövid idő alatt feladják. A betegekkel, gyermekekkel, idősekkel vagy fogyatékkal élőkkel való foglalkozás időnként lelki feszültséget, stresszt okozhat, de nagyon megéri, mert ezzel szemben a tanítás, nevelés és másokon való segítés sok örömet és elégedettséget jelenthet.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?**

**Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ahogy korábban említettem nagyon fontos a türelem és az elhivatottság, máshogy ez nem megy, ez egyfajta belső készítés is. Munkánkról nem nagyon kapunk hivatalos visszajelzést, önállóan dolgozunk. De ez nem is olyan munkakör, ahol a klasszikus értékelési folyamatot alkalmazni lehet. Nálunk a munka minőségét inkább a gyermekek mosolya és az ő sikereik jelenti.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?**

**Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nem jellemző ezen a területen, aki itt dolgozik, nem a karrier, hanem a gyerekek miatt választja ezt a foglalkozást. De lehet előrelépni, felsőbb beosztásba kerülni, például, ahol több ember munkájára vagy akár több szakterületre is rá lehet látni.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A sérült emberekkel való foglalkozás nem könnyű feladat, ezért szakképzett és jól dolgozó munkaerőre mindenképpen szükség van és lesz is a jövőben. Türelemre és nagy együttérzésre van szüksége annak, aki ezt a munkát hosszú távon szeretné végezni. Annak ajánlom, aki tud és szeretne is másokon segíteni és mindehhez kellő kitartással rendelkezik. A sikeres munka, a gyermekek szeretete mindenért kárpótol.