

MUNKAADÓI INTERJÚ A

BENZINKUTAS

FOGLALKOZÁSRÓL

SZÉCHENYI 2020

„Kifejezetten érdekes munka annak, aki szereti az autókat és az embereket. Fontos a pontosság, a gyorsaság, az udvariasság, és a jó kommunikációs készség.”

Az interjút adta: T. Lázár
Beosztása: Benzinkutas

Cég profilja: Üzemanyag értékesítés
Szektor: Versenyszféra
Ágazat: Kereskedelem, gépjárműjavítás
Dolgozók száma: 28 fő
Munkakörben dolgozók száma: 20 fő
Nemek aránya az adott munkakörben: 100% férfi
Életkori átlag az adott munkakörben: 34 év

- 1. Mióta tevékenykedik benzinkutas munkakörben?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Benzinkutasként 2007 óta dolgozom. Előtte szobafestő és mázoló illetve asztalos szakmunkás végzettséggel dolgoztam magán vállalkozóknál. Miután azok megszűntek, itt adódott lehetőség munkát vállalni. Nem volt iskolai végzettséghez kötve, hogy kik jelentkezhettek. Nekem szakmunkás végzettségem van, azzal is felvettek. Közel lakom, a közlekedéssel nem megy el sok időm és ez lényeges szempont számomra. Mint általában a fiúk, én is érdeklődtem az autók iránt, és itt aztán tényleg nagyon sokféle gépjárművel és emberrel találkozom.

- 2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak benzinkutasként Önöknél?**

Ez egy benzinkút kávézóval. Üzemanyag eladással foglalkozunk, mellette az ügyfelek kívánságára szélvédő mosással, a gumiabroncsok ellenőrzésével, a motor olajsintjének ellenőrzésével, feltöltésével. A kávézóban vendéglátói feladatokat is el kell látni. Benzinkutasként húsz munkatárs dolgozik.

3. Milyen módszereket használnak a benzinkutasok kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A környékről hirdetés és ismeretség útján toborozzuk a munkaerőt. Az interneten is megjelentetjük, ha új munkatársra van szükségünk. Próbamunkát kell végezni a jelöltnek, és amennyiben rátermettnek tűnik, alkalmazzuk. El kell végeznie egy iskolarendszeren kívüli töltőállomás kezelő szakképzést. A megbízhatóság nagyon fontos, ezért is szoktunk ismeretségi körből való munkást felvenni. Általában gyorsan találunk új munkatársat.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nem alkalmazunk, eddig nem jelentkezett megváltozott munkaképességű személy az álláshirdetésekre. Ez veszélyes üzemű munkahelynek számít, nem tudom, hogy egyáltalán módunkban áll-e ebben a munkakörben alkalmazni.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Nemigen változik, állandónak mondható a csapatunk. Valószínűnek látom, hogy ezt befolyásolja a pontosan fizetett bér, a nem túl nagy fizikai igénybevétel, és hogy van borraivaló is.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Ehhez a munkához fontos a jó kommunikációs készség, jól kell számolni, hisz pénzzel is dolgozunk, alapfokú számítástechnikai ismeret is kell, mivel az üzemanyag fizetés és rendelés is számítógépen történik. Nincs kiépített rendszer arra, hogyan értékeljük a dolgozók munkáját. De természetesen a műszak végén megbeszéljük, hogy az aznapi feladatokat ki hogyan végezte.

7. Van-e tipikus karrierút a benzinkutas pályán?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Egy benzinkútnál nincs karrierút. A mi kutunknál vannak kútkezelők és egy vezető, de ő is beáll üzemanyagot tölteni, PB gázpalackot cserélni, takarítani a kút és környékét, ha kell. Mindig a beosztástól függ, hogy melyik munkatárs, melyik munkafázist végzi. Nagyobb hálózatokhoz tartozó kutaknál a hálózaton belül lehetséges előrelépés.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Ez egy pörgős munkahely. A munka nem monoton, nem egy nehéz fizikai igénybevételt jelentő hely. Sokféle ember és sokféle autó fordul meg egy ilyen helyen. Kifejezetten érdekes munka annak, aki szereti az autókat és az embereket. Fontos a pontosság, a gyorsaság, az udvariasság, és a jó kommunikációs készség.

Üzemanyag-töltő állomásokra a motorizáció erősödésével szükség van és lesz, tehát a munkánkra is.