

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
AUTÓKOZMETIKUS
FOGLALKOZÁSRÓL

„Ez egy szép, igényes munka, és mindig lesznek olyanok... akik nem érik be kevesebbel, csak a tökéletes járművel”

Az interjút adta: Z. Mihály
Beosztása: Autókozmetikus, tulajdonos

Cég profilja: Autómosás és kozmetika
Szektor: versenyszféra
Ágazat: Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
Dolgozók száma: 9 fő
Munkakörben dolgozók száma: 2 fő
Nemek aránya az adott munkakörben: 20% nő, 80% férfi
Életkori átlag az adott munkakörben: 37 év

**1. Mióta tevékenykedik autókozmetikusként?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Immár kilenc éve dolgozom ezen a területen, egy autómosó tulajdonosa vagyok. Azért indítottam a vállalkozásomat, mert nagyon szeretem a szép autókat, és szeretem, ha egy autóval szakszerűen bánnak. Mivel egyre több embernek van már autója, ezért autómosásra, autókozmetikára, profi munkára mindig szükség van és lesz a jövőben is. Bár én kőműves és burkoló szakképesítést szereztem, a mostani szakmát autodidakta módon tanultam ki. Ezelőtt építőipari szektorban dolgoztam, majd 2006-ban alapítottam a céget, azóta ezzel foglalkozom.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

A cég profilja az autómosás és kozmetikázás. Összesen kilenc fő dolgozik nálunk, 8 férfi és 1 hölgy, ők 24 és 50 év közöttiek.

**3. Milyen módszereket használnak az autókozmetikusok kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

A munkakörbe mi magunk keressük a munkatársakat, toborzás útján, illetve internetes álláshirdetésekkel. A szakmai ismeretségi körünk is nagy, így van, hogy ajánlások alapján vesszük fel a jelentkezőkkel a kapcsolatot. A munkatársaknak egy próbamunka során kell bebizonyítaniuk a képességeiket.

Két hasonló kvalitású jelentkező esetén fontos, hogy a választottnak rendben legyen az egészségi állapota, illetve figyelembe vesszük, hogy van-e már szakmai gyakorlata. Minden jelentkező esetében elengedhetetlen, hogy legyen az illetőnek jogosítványa. Mivel a munka nagy részében a szabadban kell tartózkodni, rossz idő esetén nagyon nehéz új munkaerőt találni.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

A munkakör nem teszi lehetővé számunkra azt, hogy megváltozott munkaképességű személyt alkalmazzunk. Mivel gyorsnak és precíznek kell lenni, elengedhetetlen, hogy fizikailag terhelhető és egészséges legyen a munkavállaló.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Cégünknel ritkán előforduló jelenség a fluktuáció¹, bár ez is területenként változik. A kozmetikában nagyon ritkán cserélődnek a munkatársak, az autómosóban gyakoribb a változás. Ennek oka, hogy magasabb bért szeretnének kapni a dolgozók, amit nem tudunk nekik biztosítani.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

A teljesítményértékelés nálunk általában a bérezésben nyilvánul meg. Aki ügyes, jobban, precízebben és gyorsabban dolgozik, az több pénzt keres és jutalmat kap. A szolgáltatásainkat igénybe vevő vendégek visszajelzései is fontosak.

**7. Van-e tipikus karrierút az autókozmetikus pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

A cég méretéből adódóan nincs nagy karrierépítési lehetőség, aki autómosóként kezd nálunk, és tehetséges ebben a szakmában, az később autókozmetikus lehet. Egyébként a karrier felső szintje az, ha saját autómosót vagy autókozmetikát nyit.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mindenképpen ajánlom ezt a munkát azoknak a szakembereknek, akik szeretik a kocsikat, szeretnek a szépből még szebbet csinálni, illetve sokat bíbelődi egy-egy autóval, hogy végül megcsodálhassák a végeredményt. Ez egy szép, igényes munka, amire a jövőben is ugyanolyan nagy szükség lesz, hiszen az autótulajdonosok tábora csak növekszik, és mindig lesznek olyanok, akik nem érik be kevesebbel, csak a tökéletes járművel. Azoknak ajánlom a szakmát, akik igényesek, nem elégednek meg félmunkával és nem ijednek meg az aprólékos feladatokról sem.