

Munkaadói interjú

A VALUTAPÉNZTÁROS

foglalkozásról

*„Kevés a szakképzett ember ezen a területen,
mindenképpen van rá kereslet!”*

Az interjút adta: Reszei Tóth Emese, régióvezető

Cég profilja: valuta kereskedelem
Szektor: versenyszféra
Dolgozók száma: 35 fő
Munkakörben dolgozók száma: 22 fő
Nemi arány a munkakörben: 90% nő, 10% férfi
Életkori átlag a munkakörben: 45 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Én személy szerint nem végzek valutaváltási tevékenységet. Az én munkám összefogni az egész területet, koordinálni az emberi összetételt, az eszközök összetételét. Saját pályám alakulását nem tartom a munkakörben dolgozókra jellemzőnek, ezért személyes motivációmról nem nyilatkozom.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel a cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

A cég valutaváltással foglalkozik, és szerkezetileg több területre van bontva. Az aktuális régió 15 pénztárból áll, aminek működéséhez 35 fő munkája járul hozzá, amibe pl. a szállítók is bele tartoznak. Konkrétan pénztárosként 22-en dolgoznak.

3. Milyen módszereket használnak a valutapénztáros munkakörre jelentkezők kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Elsődleges szempont, hogy mindenképpen meglegyen a szakmai végzettség, megfelelő képesítés a valutaváltáshoz. Másodlagos szempont ehhez kapcsolódóan, hogy legyen nyelvvizsgája, harmadlagos szempont pedig az, hogy az ügyfélkezelése kiváló legyen.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak-e ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Semmi akadálya nincs, szívesen alkalmaznak. Nyilván vannak előnyei is ennek a foglalkoztatási módnak. Jelenleg nincs megváltozott munkaképességű foglalkoztatottjuk, de, ha jelentkezne ilyen személy, semmi akadálya nincsen, hogy alkalmazzák.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Másfél éve állandó csapat van. Éves szinten 1-2 ember távozik, jön-megy, nem túl sok a mozgás. Ha van oka, akkor nyilván anyagi okból váltanak, de, mivel a munkahelyi légkör megfelelő, nem stresszelnek, szeretnek itt dolgozni.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Mindenképpen az ügyfélkezelésen múlik, tehát, hogy mennyire jól bánik az ügyféllel. Ehhez kell egy fajta jó kereskedői véna is, hogy az adott árfolyamon el tudja adni a valutát, és ne kelljen, mondjuk árfolyamkedvezményt kérni. Reklamáció nem jellemző, nem szoktak vele találkozni.

7. Van-e tipikus karrierút a valutapénztárosi pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

A ranglétrán egyetlen egy helyre lehet tovább jutni, egy „értéktárosi” munkakörbe. Viszont, mivel egy-egy területnek összesen egy értéktárosa van, nem jellemző ez sem. Tehát nagyon nagy továbblépési lehetőséget nem tudnak biztosítani.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Ennek a szakmának mindenképpen van jövője. A valutaváltásra most egy jó ideig szükség van, és szükség is lesz: az emberek utaznak, illetve van, aki üzleti megfontolásból váltja a valutát oda-vissza. Kevés a szakképzett ember ezen a területen, mindenképpen van rá kereslet!