

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI ÜGYINTÉZŐ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Karrierút nálunk nem jellemző, itt a stabilitás a kulcsfontosságú.”*

**Az interjút adta:** Ábrahámné Horváth Katalin – gazdasági vezető

**Cég profilja:** nemzetközi fuvarozás - szállítmányozás

**Szektor:** versenyszféra

**Dolgozók száma:** kb.1500 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 80 fő

**Nemi arány a munkakörben:** 50% nő, 50% férfi

**Életkori átlag a munkakörben:** 35 év

**1. Mióta tevékenykedik ezen a területen?**

**Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

25 éve kezdtem el ezen a pályán dolgozni és nagyon szeretem. Én számvittel, pénzügyekkel foglalkozom a cégen belül, ez sokban a szerencsén múlik hova kerül az ember.

**2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük?**

**Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?**

A cég, a Zala Volánnak egy nemzetközi fuvarozó üzletágából alakult 100%-ban osztrák tulajdonú Kft. Nemzetközi fuvarozással, szállítmányozással, raktározási tevékenységet végzünk. 1500 főből, 1200 kb. a járművezető. Fuvarszervező kb 20 fő, gazdasági területen 40 fő dolgozik.

**3. Milyen módszereket használnak a szállítmányozási ügyintéző kiválasztása során?**

**Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Szakirányú iskolai végzettség, adott területre vonatkozó. Jelentős szempont a használható német nyelvtudás a tulajdonosi kapcsolódás miatt. (nem elég a nyelvvizsga, hanem szakmai német nyelvben való rutinra van szükség).

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

**Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek**

Igazság szerint volt rá próbálkozás, de nem igazán vállalták el nálunk a 8 órás adminisztratív munkát. Raktározási tevékenységi körben vannak ilyen dolgozóink, de elenyésző.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?**

**Mi lehet ennek az oka?**

Nem szokott változni ezen a területen, csak a gépjárművezetőknél van nagy fluktuáció.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?**

**Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

3 napos próbaidővel vesszük fel az embereket, folyamatos a kapcsolattartás. Visszacsatolást rendszeresen szoktunk adni.

**7. Van-e tipikus karrierút a szállítmányozási ügyintéző pályán?**

**Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Karrierút nálunk nem jellemző, itt a stabilitás a kulcsfontosságú. Esetlegesen a nyugdíjba vonuló, gyereket vállaló kollegák helyére szoktuk a fiatalabb, diplomás embert betenni.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?**

**Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Szinten tartás és minimális fejlődés várható, ha a tulajdonosunk is így gondolja és ezt a forgalmat továbbra is biztosítja nekünk. Elég speciális, érdekes ez a munkakör. Nem egy standard, unalmas dolog. Mindig vannak újdonságok, változatos problémákat kell tudni kezelni.