

MUNKAADÓI INTERJÚ A
TÁRSKÖZVETÍTŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Ezt csak szívvel, lélekkel lehet csinálni.”

Az interjút adta: Szautner Edit, tulajdonos

Cég profilja: Társközvetítés
Szektor: Versenyszféra
Dolgozók száma: 1 fő
Munkakörben dolgozók száma: 1 fő
Nemi arány a munkakörben: 100% nő
Életkori átlag a munkakörben: 59 év

1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Kevesebb, mint egy éve dolgozom a területen. Világ életemben segíteni szerettem volna az embereken, és nagyon sok a magányos az ember, akik nem találják a megfelelő fórumot a társkapcsolatra.

2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cége? Hányan dolgoznak Önnél?

Egyedülként csinálom egyelőre. A felépítése úgy néz ki, hogy oda-vissza közvetítek, tehát elbeszélgetek mindkét féllel, és ha tényleg mindketten meg akarnak ismerkedni, akkor adom ki az adataikat.

Kérdőív kitöltése után, felkerülnek az adatbázisba az ügyfelek. Ebbe az adatbázisba keresek a kereső igényeinek megfelelő embert, visszahívom, és akkor adom meg a számokat a másoknak, ha valóban megvan az érdeklődés.

3. Milyen módszereket használnak a társközvetítő kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Többen ajánlkoztak már arra, hogy segítenének. Az empátia alapvető követelmény.

Reggel 6-tól, este 22-ig fel kell venni a telefonokat, vagy visszahívni az ügyfeleket. Ez óriási bizalom a társkeresőktől, hogy keresnek, hívnak, amivel nem lehet visszaélni.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Magam is megváltozott munkaképességű vagyok. Nem tudok kimenni a lakásból sokszor a gerincem miatt. Azt gondolom, akik fájdalommal küzdenek, jobban megértik a mások szenvedését is.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Amiért váltani szoktak, hogy állandó készütséget igényel ez a munkakör. Nem igazán éri meg üzemeltetni ilyet, mert sok a költsége, de szenvedélyből lehet csak csinálni.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Az empátiától. Elmondja mi a gond, végighallgatom türelmesen és keresek tovább. A visszajelzés egyértelműen a társkeresőktől jön. Annál nagyobb boldogság nincs, mikor visszajeleznek, hogy megtaláltam neki a nagy ŐT.

7. Van-e tipikus karrierút a társközvetítő pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Ez nem az a munkakör, ahol van karrierút. Továbblépésnek nevezhető, ha valaki sok irodát tart fenn.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Ezt csak szívvel, lélekkel lehet csinálni, hogy jól működjön. Más országban például egy villamos járat középső kocsija csak párkeresőknek van fenntartva. Remélem, a jövőben itthon is várható hasonló kreatív kezdeményezés.