

MUNKAADÓI INTERJÚ A
LOGISZTIKAI ÜGYINTÉZŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Ha valaki nagyon jól beszéli a nyelvet, akkor kinyílik a világ előtte...”

Az interjút adta: dr. Kelemen Erika, koordinátor

Cég profilja: Nemzetközi fuvarozás
Szektor: Versenyszféra
Dolgozók száma: 20 fő
Munkakörben dolgozók száma: 2 fő
Nemi arány a munkakörben: 100 % férfi
Életkori átlag a munkakörben: 35 év

1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Mivel egy családi vállalkozásról beszélünk, gyakorlatilag „belenőttem” a szakmába. A motiváció ennek megfelelően, nem is volt kérdéses: a munkakör és az anyagi vonatkozások is rendben voltak.

2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a Önöknél?

Saját járművekkel végezzük fuvarfeladatokat csak nemzetközi irányokba. Hozzávetőlegesen 20 fő dolgozik a cégnél.

3. Milyen módszereket használnak a logisztikai ügyintézők kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Legyen fiatal és betanítható, beszéljen nyelveket, ha lehet, ne is egyet, hanem inkább kettőt. Fontos, hogy fogékony legyen erre az egészre, amit nem szeret csinálni az ember.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nem nagyon szoktak jönni ebbe a munkakörbe, annak ellenére, hogy semmi akadály nem lenne. Főleg, ha beszélne 2-3 nyelvet, semmilyen hátránya nem lenne annak, hogy megváltozott munkaképességű!

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Nagyon ritkán változik. Meg vannak elégedve a munkakörülményekkel, a feladatokkal. Volt rá példa, hogy házon belüli nyelvtanfolyamot is szervezett a cég, az nagyon hasznos volt a dolgozóknak. Nem egy unalmas munkakör, emberekkel vannak kapcsolatban.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

A rátermettség, talpra esettség a lényeg. Megtanulható, de, ha nincsenek meg ezek az emberi tulajdonságok, akkor hiába tanulgatja akár öt évig is.

Egy évben kétszer szoktak összeülni és megbeszélni, hogy hol kellene az esetleg az irodai dolgokon javítani, fejleszteni.

7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Nincs tipikus karrierút, hiszen ugyanazokat a feladatokat végzik a munkavállalók. Nincs igazán továbblépési lehetőség.

Az önállósodás terén esetleg elképzelhető, hogy valaki külön speditőr irodát nyit, de például saját fuvarozó cég alapításához, külön autók vásárlásához tőkeerősnek kell lenni.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Első, és legfontosabb, amiért ez a pálya nagyon ajánlott, az az idegen nyelvek aktív gyakorlásának és fejlesztésének lehetősége. Egy nyelvet sokkal könnyebb úgy tökéletesíteni, hogy pl. egy német állampolgárral, aki szintén speditőr szakmában dolgozik, nap, mint nap kommunikál az ember.

Mivel nemzetközi szállítással foglalkoznak, ezért, ha valaki nagyon jól beszél a nyelvet, akkor kinyílik a világ előtte. Mivel a cég az összes környező országgal kapcsolatban áll, a munkán keresztül kialakulhat jó üzleti kapcsolatok.