

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
ÁRUFORGALMI ÜGYINTÉZŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Napjaink fogyasztói társadalmának elengedhetetlen munkaterülete.”

Az interjút adta: Róka László; áruforgalmi ügyintéző csoportvezető

Cég profilja: Kereskedelem
Szektor: Versenyszféra
Dolgozók száma: 30 fő
Munkakörben dolgozók száma: 6 fő
Nemi arány a munkakörben: 50% nő, 50% férfi
Életkori átlag a munkakörben: 40 év

1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Tíz éve dolgozom a kereskedelemben. Két éve vagyok ennél a cégnél csoportvezető. Erre a pályára egyrészt a kereskedelem iránti érdeklődésem, másrészt a szerencsém terelt. Pont munkahelyváltás előtt álltam, amikor egy barátom által jött ez a lehetőség.

2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel az a cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?

Cégünk a kereskedelem területén tevékenykedik. Áruforgalommal, logisztikával és raktározással foglalkozunk. 6 fő tartozik az általam vezetett áruforgalmi ügyintéző részleghez, a többi alkalmazott a raktározás és logisztika feladatkörén osztozik, az éppen aktuális folyamat kívánalmai szerint.

3. Milyen módszereket használnak az áruforgalmi ügyintézők kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Munkaügyi Központon vagy ismerősökön keresztül, előfordul, hogy külsős céget kérünk fel erre. A szakirányú végzettség elsődleges feltétel. Fontos, hogy a kihívásokat és megoldandó feladatokat magabiztosan kezelje, jól kommunikáljon a folyamat résztvevőivel. Tehát az önálló döntéshozatal mellett csapatban is tudnia kell dolgozni. A nyelvtudás mindenképpen előnyt jelent, bizonyos esetekben feltételnek is mondanám.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nem jellemző, nem is jelentkezett eddig ilyen munkavállaló. Cégünk jelen esetben nem alkalmaz ilyen személyeket, mivel a munkakör elvárásai nem teszik lehetővé a munkavégzésüket.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Mióta itt dolgozom, talán ha két dolgozónktól váltunk meg, és érkezett a helyükre új munkaerő. Ennek oka egyik esetben magánjellegű volt, másik esetben pedig egy jobb álláslehetőség adódott az alkalmazásunkban állónak.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Elsősorban a pontosságot említeném meg. Amennyiben ez alapvető tulajdonsága az itt dolgozónak, a többi szép lassan, a tapasztalat útján bővíthető. Például a kommunikációs technikák, valamint a váratlan feladat megoldása. Ebben segédkezünk, mégpedig többfajta visszajelzési táblázattal, valamint jutalmazási rendszerrel.

7. Van-e tipikus karrierút az áruforgalmi ügyintéző pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Természetesen van előrelépési lehetőség, itt a cégnél is, de más hasonló munkakörben, - mint például szállítmányozási adminisztrátor vagy fuvarszervező – is el lehet helyezkedni. Továbbtanulási lehetőségként a közlekedésmérnöki szak szakirányait tudom megemlíteni.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Azért ajánlanám a pályaválasztás előtt állóknak ezt a munkakört, mert ez egy stabilnak mondható terület, erre a munkára mindig szükség lesz. A felvevőpiac igénye folyamatos az új munkaerőre.