

MUNKAADÓI INTERJÚ A
BANKI ÜGYINTÉZŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Egy olyan munkaköréről beszélünk, amely a biztos megélhetés és kiegyensúlyozott munkafeltételek lehetőségét biztosítja.”

Az interjút adta: Kicska György, igazgató

Cég profilja: Pénzügyi szolgáltatás, hitel tanácsadás

Szektor: Versenyszféra

Dolgozók száma: 78 fő

Munkakörben dolgozók száma: 50 fő

Nemi arány a munkakörben: 90% nő, 10% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 40 év

1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

2008 óta tevékenykedem pénzügyi területen. Biztos találhatnék jobb motivációt, de engem egyértelműen a biztos anyagi háttér vonzott erre a területre, valamint a pénzügyi folyamatok iránti vonzalmam.

2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?

A cégünk pénzügyi, banki szolgáltatásokat nyújt, valamint hitel tanácsadással és folyósítással foglalkozik. Én személy szerint az általános- és hitelügyintézés területén tevékenykedem. Összesen 78-an vagyunk alkalmazásban. Ebből banki ügyintézői munkakörben 50-en dolgoznak.

3. Milyen módszereket használnak a banki ügyintéző kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A megfelelő szakmai végzettség mellett van egy szakmai sablon, aminek meg kell felelni. Ha ez előbbiek rendben vannak, akkor behívják a jelentkezőt egy szakmai interjúra, és ott

születik meg a végleges döntés. Leginkább az emberekkel való kommunikáció és stressz túrés a két szempont, amit vizsgálunk.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Jelen pillanatban nincs alkalmazásban nálunk ilyen személy. Véleményem szerint a megváltozott munkaképesség mértékétől függ, hogy mely területeken alkalmazható. Egyéni elbírálás alapján biztosan volna betölthető munkakör ilyen személyeknek is.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Pont a mostani időszak az itt nálunk, amikor rengeteg idős kolléga vonul nyugdíjba. Ebből kifolyólag ez egy fontos kérdés most nálunk. Egyébként átlagosnak mondható a változás mértéke. Ez egy aránylag stabilnak mondható, közepesen jövedelmező munkakör.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Ide kell egy tűrőképesség és magabiztos hozzáállás, de a munkavégzés kamatostul meghálálja a befektetett energiát. Akinek élményt szerez az, hogy az embereknek jó megoldásokkal tud szolgálni a pénzügyeiket illetően, akkor az sikeres lesz ezen a területen. Mióta elindult a takarékszövetkezeti integráció folyamata, azóta elég sűrűn kapunk visszajelzést a teljesítményünkről.

7. Van-e tipikus karrierút a *banki ügyintéző* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Talán a fiókvezetői pozíció célozható meg, de az nem jár annyival magasabb fizetéssel, mint amennyi plusz munkával és felelősséggel. A szakmai továbbképzést említhetném meg, például nemrég mi is voltunk e-learning tanfolyamokon, ahol az informatikai tudásunkat bővítettük.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Az egységesítés folyamata körvonalazódik, nem lesz külön takarékszövetkezeti rendszer hamarosan. Egy olyan munkakörrel beszélünk, amely a biztos megélhetés és kiegyensúlyozott munkafeltételek lehetőségét biztosítja.