

MUNKAADÓI INTERJÚ A
MENTÁLHIGIÉNÉS ASSZISZTENS
FOGLALKOZÁSRÓL

„Erre a tevékenységre mindig szükség lesz.”

Az interjút adta: Virth Gyuláné, munkáltató, mentálhigiénés szakember

Cég profilja: Értelmi fogyatékos személyek szakosított, bentlakásos ellátása

Szektor: Közintézet

Dolgozók száma: 109 fő

Munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemi arány a munkakörben: 100% nő

Életkori átlag a munkakörben: 35 év

1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

10 éve dolgozom a szociális ellátó rendszerben. Fiatal korom óta erőteljes motivációm volt az iránt, hogy segítsék másoknak.

2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel az intézményük? Hányan dolgoznak Önöknél?

Egy bentlakásos szociális intézmény vezetője vagyok, van fejlesztő és mentálhigiénés, ápolási és üzemeltetési egységünk. Ezekben összesen 109-en dolgoznak, mentálhigiénés asszisztensként ketten dolgoznak.

3. Milyen módszereket használnak a mentálhigiénés asszisztens kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A jogszabályokban előírt végzettség mellett a jelentkező személyisége is fontos. Jól nevelt, kedves és tisztelettudó emberek kellene erre a pályára. Ezt egy önéletrajz bemutatás közbeni elbeszélgetés alkalmával mérjük fel.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Ebben a munkakörben nincs alkalmazásunkban. Viszont más területen igen. Sokkal empatikusabban állnak a betegekhez, kezeltekhez a megváltozott munkaképességű munkavállalók. Csak előnye vannak a tapasztalataink szerint.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Azelőtt voltak fizikai dolgozóink is, de sajnos nem tudtunk versenyképes fizetést biztosítani számukra. Ma már alkalmi munkavállalókkal oldjuk ezt meg. A többi pozícióba is nehéz megtalálni a megfelelő munkaerőt, mivel amilyen kritériumai vannak a feladatkörnek, az alapján sokkal jobb lehetőségeket találnak külföldön, vagy itthon a multiknál. Nagyon ritkán vannak nálunk leépítések, mostanában inkább bővülünk.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

A munkakörben dolgozók száma nagyon nem szokott változni. Lakhelyváltogatás miatt fordult elő az, hogy el kellett búcsúznunk néhány kollégától, de ez sem volt számottevő. Ez egy kiegyensúlyozott, elhivatottságon alapuló tevékenység, ritka a pályamódosítás. Kisebb szakmai csoportokra osztva szoktunk kollektív értékeléssel élni.

7. Van-e tipikus karrierút a *mentálhigiénés asszisztens* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

A csoportvezetői pozíció a legmagasabb, ami ebben a munkakörben elérhető. Úgy gondolom, hogy ez a tevékenység nem is igazából a hagyományos értelemben vett karrier-szakma. Itt teljesen más értékrend van használatban.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Erre a tevékenységre mindig szükség lesz. Azoknak szeretném ajánlani ezeket a feladatokat, akik szívesen beszélgetnek a rászorulókkal és örömet szerez nekik a mások meghallgatása továbbá nem omlanak össze a nehéz emberi sorsoktól. Ezek nélkül nem szabad belevágni, hiszen ez szép, de lelkileg megterhelő is.