

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**FOGÁSZATI ASSZISZTENS**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„minden körülmények között higgadt, precíz, valamint empatikus legyen.”*

**Az interjút adta:** Dr. Vancsó Ágnes; osztályvezető főorvos

Cég profilja: Fogászat, szájsebészet

Szektor: Versenyszféra

Dolgozók száma: 15 fő

Munkakörben dolgozók száma: 5 fő

Nemi arány a munkakörben: 100% nő

Életkori átlag a munkakörben: 40 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Idén lesz 35 éve, hogy a fogászat területén dolgozom. Mindenképpen a sebészettel szerettem volna foglalkozni, majd később szakosodtam a jelenlegi irányba.

**2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?**

Fogsebészeti tevékenységgel foglalkozunk és ennek megfelelően fogászati röntgenberendezéssel illetve műtővel is fel vagyunk szerelve. Öt munkatárs tartozik a felügyeletem alá, ebből 3 asszisztens, 1 fogorvos, 1 pedig szájsebész.

**3. Milyen módszereket használnak a fogászati asszisztens kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Elsődleges a szakmai képzettség, illetve szakmai múlt. Aztán egy személyes interjú alkalmával felmérjük az egyéni értékeket, személyiség jellemzőket. Ha minden úgy tűnik, hogy rendben van, akkor következik a 3 hónapos, próbaidős munkavégzés, amely során

végérvényesen kiderül, hogy alkalmazni kívánjuk-e. Az empátia rendkívül fontos szempont.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Sajnos ebben a munkakörben nem lehet.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

Szerencsések vagyunk, mert nincs fluktuáció. Mindenki szeret nálunk dolgozni. Rendkívül erős csapatszellem alakult ki az évek során. A közösség összetartó ereje.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Rengeteg odaadás és együttérzés kell ehhez a foglalkozáshoz. Nem kell senkinek bemutatni a fogfájást. Ebben az állapotban a páciens megértést és segítséget vár. Leginkább erre kell odafigyelni, hogy minden körülmények között higgadt, precíz, valamint empatikus legyen a leendő munkavállaló. Jelen pillanatban éves értékelés van, ahol számos szempont alapján értékeljük a munkájukat.

**7. Van-e tipikus karrierút a fogászati asszisztens pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Az újabb feladatok elnyerése az igazi karrier ezen a pályán, hiszen az azt jelenti, hogy egyre nagyobb szaktudással rendelkezik az illető. Természetesen továbbtanulásra és szakosodásra is van lehetőség, mint például a röntgen asszisztensi vagy műtősnői szakképesítés.

**.8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mindig szükség lesz erre a szakmára. Ha egy embernek 32 foga van, az azt jelenti, hogy minimum 32-szer lehet vele gond. És amíg fogorvos lesz, addig asszisztensre is szükség lesz.