

Munkaadói interjú

AZ AUDIOLÓGIAI SZAKASSZISZTENS ÉS HALLÁSAKUSZTIKUS

foglalkozásról

*„A munkatársak összetétele nagyon ritkán változik, mert szeretnek
itt dolgozni”*

Az interjút adta: Kalmár Fanni, osztályvezető főnövér

Cég profilja: járóbeteg-ellátás

Szektor: közintézet

Dolgozók száma: 7 fő

Munkakörben dolgozók száma: 4 fő

Nemi arány a munkakörben: 100 % nő, 0 % férfi

Életkori átlag a munkakörben: kb. 45 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

A szakképzettség megszerzése óta. Az egészségügyről általánosságban elmondható, hogy a segítségnyújtás iránti indíttatás magas, az ennél árnyaltabb motiváció mindenkinél egyéni szinten történik.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel az a cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

A főosztály jellegéből adódóan audiológiai szakvizsgálatokat végzünk. A szakasszisztensi, illetve hallásakusztikusi feladatokat jelenleg 4 fő látja el.

3. Milyen módszereket használnak az audiológiai szakasszisztensek és hallásakusztikusok kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A kiválasztás során az általánosságban ismert, megszokott módszereket alkalmazzuk. Ehhez a munkakörhöz egyértelműen szükséges a szakirányú végzettség. Előnyt jelent a szakmai tapasztalat, de nem kevésbé fontos a beteghez való hozzáállás, és az egyéb emberi tényezők.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nem alkalmazunk. Nincs tudomásom precedens értékű hasonló esetről, ezért tapasztalatokról sem tudok beszámolni.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

A munkatársak összetétele nagyon ritkán változik! Ennek minden bizonnyal az az oka, hogy szeretnek itt dolgozni.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

A fent említett emberi szempontokon kívül a szakmai helyállás is döntő fontosságú. Ha valaki jól is teljesít, be fog válni. A visszajelzéseket két csoportba lehet sorolni: tölem nyilvánvalóan kapnak szakmai visszajelzést, a beteg pedig szóban is jelzi, illetve vannak konkrét betegelégedettségi vizsgálatok.

7. Van-e tipikus karrierút az audiológiai szakasszisztensi és hallásakusztikusi pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Tipikus karrierútról annyiban beszélhetünk, hogy támogatjuk a továbbképzéseket azoknál a dolgozóknál, akik szeretnének előre lépni.

A továbblépési lehetőségről alkotott elképzelés mindenkinek egyéni. Ők maguk döntenek el, hogy szeretnének-e továbblépni, vagy sem. Aki szeretne, az tanul ez ügyben.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Szakmai távlatokban nehéz lenne előrejelzéseket „gyártani”. Mi itt alapvetően arra számítunk, hogy maradnak a jelenlegi dolgozók.

Olyasvalakinek ajánlanám, aki szeret beteggel foglalkozni. Ő szeretni fogja ezt a pályát!