

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
EMELŐGÉP ÜGYINTÉZŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„A hatékonyság növelése érdekében olyan számítógépes rendszer bevezetése kerül előtérbe, amivel online lehet segítséget nyújtani.”

Az interjút adta: Mérai Endre ügyvezető igazgató

Cég profilja: Biztonságtechnika és tűzvédelem

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 18 fő

Munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemi arány a munkakörben: 1% nő, 99% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 30 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1981 óta dolgozom ebben a szakmában. A döntésemet nem igazán motiválta semmi, inkább az akkori lehetőségek indokolták.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel az a cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

1999-től szervezett vállalkozás keretén belül tevékenykedünk. Környezetvédelemmel, biztonságtechnikával, tűzvédelemmel foglalkozunk. Lényegében a biztonságos üzemeltetéssel ismertetjük meg az ügyfeleinket. 8fő állandó és 10fő vállalkozónk van jelenleg.

3. Milyen módszereket használnak a emelőgép ügyintéző kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Módszerek nincsenek. Önéletrajz és személyes beszélgetés van. Műszaki végzettség illetve a szakmai alkalmasság a legfontosabb szempont a kollégák kiválasztásánál.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Sajnos ez a munkakör nem teszi lehetővé, hogy mozgásában korlátozott személyt alkalmazzunk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Gyakorlatilag nálunk csak bővítés van. A cég folyamatosan fiatalodik, de úgy, hogy az idősebbek legfeljebb nyugdíjba mennek. Hogy mi az oka? Akik itt dolgoznak, szeretik ezt a munkát, ezért csak a nyugdíjjal mennek el. A fiatalok pedig szerencsére jönnek a helyükre.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Szakmai alkalmasságtól és az emberi alkalmazkodástól függ, hogy beválik-e valaki. Nálunk, a felvételnél olyan komoly szempontok vannak, hogy dolgozóink szinte 100%-ban beválnak.

Rendszeresen (negyedévenként) értékeliük a kollégákat. Ezt meg is mondjuk nekik. Illetve minőségbiztosítási feltételek alapján is van értékelés.

**7. Van-e tipikus karrierút az *emelőgép ügyintézői* pályáján?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ebben a megfogalmazásban, hogy karrierút, nincs. Szakmai továbblépés van. Olyan pozíciókba léphetnek, amik magasabb szinten vannak, mint az ügyintéző. A mi cégünk épp ezen pozíciók kialakításán dolgozik.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A hatékonyság növelése érdekében olyan számítógépes rendszer bevezetése kerül előtérbe, amivel online lehet segítséget nyújtani.

Én úgy gondolom, hogy azok az emberek, akik kreatívak, nagy szakmai tudásra szeretnének szert tenni, bátran válasszák ezt a szakmát. Nagyon változatos és az anyagbeszerzéstől a tárolásig mindenre ráláthatnak.