

Munkaadói interjú

A TERMINÁLKEZELŐ (TEHERFORGALOM)

foglalkozásról

„Konstruktív és csapatjátékos munkavállaló kell ide.”

Az interjút adta: Jakab Ildikó, HR munkatárs

Cég profilja: szállítmányozás, logisztika

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 225 fő

Munkakörben dolgozók száma: 21 fő

Nemi arány a munkakörben: 100% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 45 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Én már 3 éve felügyelem a terminálkezelőket és az egyéb munkavállalókat a HR osztályról, előtte két évig ügyintéző, majd koordinátori munkakörben dolgoztam a cégnél. Sopron környékén ez a legnagyobb cég, bizodalمام volt irányába, és érdekelt ez a terület.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel a cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Cégünk fő profilja a teherszállítmányozás, logisztika és raktározás. Számos munkakörben alkalmazunk dolgozókat, mint adminisztrációs, logisztikai és szállítmányozási terület, összesen 225 főt. Ebből terminálkezelőként 21 fő dolgozik, ebben benne van az összes részlegünk.

3. Milyen módszereket használnak a *terminálkezelő (teherforgalom)* kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Végzettség, egyéb kompetenciák és szakmai előélet alapján. Van egy 3 hónapos próbaidős folyamat, amely alatt kiderül, hogy alkalmas-e a jelentkező.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Sajnos nincs rá lehetőség. Egyrészt ez veszélyes szakmának minősül még a teljes munkaképességgel bírók számára is, másrészt a munkavégzés számos olyan részfeladatra bontható, ahol teljes mozgás és érzékszervi komplexitásra van szükség.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Mi egy aránylag nagy vállalat vagyunk. Megfigyelhető, hogy a dolgozók egy ilyen helyen nagyobb biztonságban érzik magukat. Ebből kifolyólag nálunk nagyon minimális a változás a dolgozói összetételben. Nem mellékes, hogy nálunk elég versenyképes fizetés is jár ehhez a munkakörhöz.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Rendszerint nagy figyelmet, önállóságot igénylő munkakör. A monoton munkavégzés sokszor előfordul. Konstruktív és csapatjátékos munkavállaló kell ide. A teljesítménydíjazás rendszerét szeretnénk bevezetni a közeljövőben, ami a vezetőségi és részlegvezetői értékeléseken alapszik. Így közvetlen visszajelzés érkezne a dolgozói teljesítményekről, bérkimutatás formájában is.

7. Van-e tipikus karrierút a *terminálkezelő (teherforgalom)* pályáján?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Nálunk ügyintézői munkakörben kezdik általában a dolgozók, majd koordinátori pozícióban tevékenykednek. A legkitartóbb és ambiciózusabb szakemberek akár vezetői

beosztásba is kerülhetnek. A továbbtanulási igényeket mindig támogatjuk, amennyiben szükséges a munkavégzéséhez. Amennyiben nem, úgy 70%os támogatást nyújtunk.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

A teherfuvarozás és logisztika jövője biztos lábakon áll, maximum technikai segítséget nyújt majd a fejlődés. Itt biztosan nem lesz egysíkú a munkaköre, rengeteg szakosodási, továbbfejlődési lehetősége van. Erre találtuk ki az egy éves gyakornoki programunkat, ahol pályakezdő fiatalokat ismertetünk meg a céggel, fejlesztjük őket a cég profiljának megfelelően szakmailag és nyelvileg egyaránt.