

Munkaadói interjú

## A HÁLÓZATOPERÁTOR

foglalkozásról

*„Nálunk elég széles spektrumban tanulmányozható  
a műszaki pálya.”*

**Az interjút adta:** Bacsa Zoltán; ügyvezető

Cég profilja: távközlési szolgáltatások  
Szektor: versenyszféra  
Dolgozók száma: 200 fő  
Munkakörben dolgozók száma: 10 fő  
Nemi arány a munkakörben: 100% férfi  
Életkori átlag a munkakörben: 35 év

### 1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Megközelítőleg 20 éve dolgozom a távközlésben. Pályakezdőként is érdeklődéssel viszonyultam ehhez a területhez, de volt némi szülői ráhatása is.

### 2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Nagyon leegyszerűsítve van egy adminisztratív, ügyfélszolgálati, és van egy műszaki része a cégnek, amely a bekötéseket végzi. A 200 dolgozónkból 120 végez műszaki jellegű tevékenységet.

**3. Milyen módszereket használnak a *hálózatoperátor* kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az elsődleges a kommunikációs képesség megléte, és a kellő motiváció. A szakmaiság nagyon fontos szempont, mégis néha kompromisszumokat kell, hogy kössünk, egy folyamatos képzés kíséretében. Önéletrajz alapján hívjuk be elbeszélgetésre a jelentkezőket.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Jelen pillanatban nincs az alkalmazásunkban ilyen személy. Eddig nem is történt megkeresés a részükről, hiszen volna lehetőség mozgáskorlátozott dolgozók felvételére.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

A változatos munkavégzés és megfelelő körülmények eredményezhetik, hogy inkább bővülünk, mint elhagynának minket. Nálunk elég széles spektrumban tanulmányozható a műszaki pálya. Jó a csapat.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Nélkülözhetetlen a műszaki érdeklődés és a munkabíráás. Ez a kettő jellemzi leginkább ezt a szakmát. A teljesítmény-értékelés a mérhető és nem mérhető részekből áll össze. Negyedévente négy szemközti elbeszélgetést tartunk, segítünk megoldani az esetleges problémákat, értékeljük a munkájukat.

**7. Van-e tipikus karrierút a *hálózatoperátor* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Itt a cégen belül is van előrelépési lehetőség. Elég sokat lehet tanulni ebben a munkakörben. Ki lehet választani specializációs területet. Ezt esetleg más cégeknél is hasznosíthatják.

**.8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A lakossági és ipari területen is egyre erősödő tendenciákat mutat a távközlési szféra. Mivel egyre nagyobb területre terjed ki az internet, így folyamatosan keresik az új munkaerőt. Egy széleskörű ismereti anyag érhető el ezzel a szakmával.