

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MÉRNÖK**

FOGLALKOZÁSRÓL

„Egyre nagyobb szerepet kap szerintem ez a szakma a jövőben.”

**Az interjút adta:** Perjésné Agárdi Zsuzsanna

Cég profilja: gyógyszergyártás

Szektor: egészségügy

Dolgozók száma: 80 fő

Munkakörben dolgozók száma: 5 fő

Nemi arány a munkakörben: 100 % nő

Életkori átlag a munkakörben: 40 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Én most ár ezen a területe 20 éve dolgozom. És az orientált, hogy én alapvetően kutatómérnökként végeztem, kutató vegyész vagyok, viszont Magyarországon nagyon kutatás nincs. Ezen a területen azonban el tudtam helyezkedni a végzettségemmel, használni tudom a tudásom és egy izgalmas, érdekes, sokrétű munkát végzek.

**2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?**

Sajnos én nem adhatok ki információt arról, hogy mivel foglalkozik a cég. De a minőségbiztosítás területén dolgozva ellenőrző feladatot látunk el. Ahogy a nevében is benne van, a minőséget biztosítjuk szaktudásunkkal. De hogy hányan dolgozunk, arról beszélhetek. Nyolcvan vagyunk összesen a cégnél.

**3. Milyen módszereket használnak a munkakörbe való kiválasztás során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Ez jó kérdés, mert hozzánk nem nagyon szokott felvétel lenni. De ha lenne, akkor mindenképpen a rátermettség, a szakmai tapasztalat, érdeklődés az adott szakmáim terület iránt, az nagyon számítana. Természetesen egyetemi végzettséggel párosítva.

#### 4. **Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

Nem alkalmazunk jelenleg... De nyilván vannak olyan területek, ahol alkalmaznánk, ha van jelentkező és felvétel. Attól függ, hogy a jelentkező a minőségbiztosítás mely területén dolgozna. Mert van, aki a dokumentációval foglalkozik... Szóval attól függ, kinek milyen mértékű a sérülése, és ezzel milyen területen tudná elvégezni a munkáját. Mozgássérült személy irodai munkát képes ellátni, és ha a mozgássérülése nem nagymértékű, akkor máshol is megállná a helyét. Hallássérült irodában szintén alkalmazható, az üzemi munka az ő esetében azonban már veszélyeket rejt.

#### 5. **Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet az oka?**

Nem nagyon változik, legfeljebb ha kollégák nyugdíjba mennek. Ezen a területen nem nagyon lehet elhelyezkedni, így mindenki megpróbálja itt megtalálni a számítását.

#### 6. **Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak az a teljesítményükről?**

Belső értékelési rendszer nincs, a visszajelzéseket a közvetlen főnököktől kapják a beosztottak. És hogy ki válik be? Nagyon jó kommunikatív készség kell ehhez, mert ugye más területekkel kommunikálni kell, és fontos a széles látókör is, mert nem egy területet, hanem az egészet át kell látni.

#### 7. **Van-e tipikus karrierút ezen a pályáján? Milyen továbblépési lehetőségek vannak?**

Mi egy kis cég vagyunk, mi másképpen működünk azért. Nálunk különösebb karrierút nincs, mert ugye vagyok én, mint vezető, mellettem dolgozik két kolléga, tehát most nagyon más lehetőség nincs. Egy nagyobb cégnél van, mert rengetegen dolgoznak egy minőségbiztosítással foglalkozó osztályon, és akkor valaki elkezdi azzal, hogy a dokumentációt írja, másolja, pakolgatja és akkor utána, ahogy megismeri a rendszert, egyre több feladatot rábíznak. Nálunk ugye ilyen nincs, mert kicsik vagyunk. És az sem karrierút, ha valaki elmegy egy nagyvállalathoz, mert ott sokkal szűkebb munkaterületek vannak, és aki megszokta itt, hogy az egészet átlátva kell dolgoznia, annak nem kihívás egy nagyvállalat szűkebb munkaterülete.

#### 8. **Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát?**

Hát egyre nagyobb szerepet kap szerintem ez a szakma a jövőben. A minőség, a termék megfelelőség mindig hangsúlyos szerintem. És biztos, hogy mindig szükség lesz ilyen jellegű szakemberekre az iparban. Tehát ennek a szakmai területnek van jövője.