



Mindig van választás

Parkolóőr

Szakmabemutató információs mappa



Befektetés a jövőbe



Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

FELELŐS KIADÓ: PIRISI KÁROLY

KÉSZÍTŐ: KANOVA CONSULTING

PÁLYAORIENTÁCIÓS LEKTOR: HARKÁNYI ADRIENNE

SZAKMAI LEKTORÁLÁS: BAKURA EMÍLIA

A SZAKMAISMERTETŐ MAPPA A TÁMOP 2.2.2 – „A PÁLYAORIENTÁCIÓ RENDSZERÉNEK TARTALMI ÉS MÓDSZERTANI FEJLESZTÉSE” PROJEKT KERETÉBEN KERÜLT KIDOLGOZÁSRA.

PROGRAMVEZETŐ: BORBÉLY-PECZE TIBOR BORS

A PROJEKT AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁVAL, AZ EURÓPAI SZOCIÁLIS ALAP ÉS A MAGYAR ÁLLAM TÁRSFINANSZÍROZÁSÁVAL VALÓSUL MEG.

FOGLALKOZTATÁSI ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL
2010

www.afsz.hu
www.epalya.hu
www.eletpalya.afsz.hu



Tartalomjegyzék

A. Feladatok és tevékenységek

B. Követelmények

C. Szakképzés

**D. Kereseti lehetőségek,
elhelyezkedési kilátások**

E. Egyéb információs források

Feladatok és tevékenységek

A következő kérdésekre kaphat választ:

- ◆ Melyek a jellemző feladatok, tevékenységek ebben a szakmában?
- ◆ Milyen anyagokkal, eszközökkel kell dolgoznia?
(anyagok, szerszámok, műszerek, gépek...)
- ◆ Hol végzi a munkáját?
(szabadban, műhelyben, irodában, üzletben...)
- ◆ Munkája során kikkel kerül kapcsolatba, kikkel van dolga?
(vevő, ügyfél, kolléga...)

„A világtörténelem a városi ember története.”

/Oswald Spengler/

A városok fejlődésétől elválaszthatatlan a közlekedési hálózat fejlődése. A forgalom növekedésével a zsúfoltság is egyre elviselhetetlenebb a nagyvárosi úthálózatokon, az autózó városlakónak mindennapos élménye a harc a parkolóhelyekért.

A városi önkormányzatok rendeletekkel szabályozzák a parkolási rendet, meghatározzák a várakozási díjakat, esetleg a kialakítandó parkolási övezeteket. Az önkormányzatok megfelelő ellenszolgáltatásért parkolási társaságokat bízhatnak meg a díjbeszedési feladatok ellátására, koncesszió keretében (ilyenkor az önkormányzat határozott időre piaci monopóliumot biztosít a koncessziós pályázaton győztes vállalkozásnak).

Az Európai Unió többi tagországában is számos, a városok túlzásúfoltságából fakadó gonddal küzdenek, melyeket különböző programokkal próbálnak megoldani. Támogatják az infrastruktúra és a közösségi közlekedés fejlesztését, valamint segítik az alternatív közlekedési eszközök, például a kerékpár elterjedését. A közúti közlekedés túlsúlya megköveteli, hogy figyelembe vegyék az autósok szükségleteit, és például megkönnyítsék azok dolgát, akiknek egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan képesek más járműveket használni. A mozgáskorlátozottaknak például egységes parkolási kártyát vezettek be. E kártyákat valamennyi tagállam elismeri, ami nagyobb szabadságot biztosít az autóval közlekedő mozgáskorlátozottaknak.

Az alábbiakban Cs. András segítségével ismerjük meg a parkolóőrök munkáját.

Melyek a jellemző feladatok, tevékenységek ebben a szakmában?

Miután a városok közterületeit parkolási övezetekké alakították, szükség lett olyan munkavállalókra, akik ezen övezetek parkolási szabályait betartatják, és beszedik a parkolásért fizetendő, meghatározott díjat. A parkolási társaságok alkalmazásában dolgozó **parkolóőrök** több feladatot is ellátnak a díjbeszedés mellett. Például együttműködnek a hatóságokkal és társadalmi szervezetekkel. *„Nekem kell például szólni a rendőrségnek, illetve a közterület-felügyeletnek, ha szabálytalanul parkoló kocsit látok, amit el kell szállíttatni”* – magyarázza Cs. András. A terepmunka mellett a parkolóőrök diszpécseri, ügyfélszolgálati feladatokat végeznek, vezetik az adminisztrációt. Az ügyfélszolgálatot ellátóknál az ügyfelek pótdíjat fizethetnek, érdeklődhetnek a parkolás szabályairól, valamint regisztrálhatnak a mobilparkoláshoz.

„Amikor terepre megyek, a vállalat irodájában veszem fel a munkát. Itt tudom meg, melyik körzetben leszek aznap. A velem egy körzetben dolgozó kollégákkal csúsztatott műszakban ellenőrizzük a zónákat” – meséli Cs. András.

Az utcán dolgozó parkolóőr leolvassa, rögzíti a szükséges adatokat, különféle megállapításokat tesz a parkolójegyről, amely alapján megállapítható a pótdíj jogossága. Minden esetben megvizsgálja, jól látható helyre tették-e a várakozó járműben az érvényes parkolójegyet, illetve hogy jogosult-e az adott helyen várakozni a jármű (például rendelkezik-e mozgáskorlátozottságot tanúsító igazolvánnyal, ha a mozgáskorlátozottaknak fenntartott helyen áll).

Adott esetben elektronikusan jegyzi fel a következő információkat:

- nincs parkolójegy,
- lefordítva, vagy leolvashatatlanul hagyták azt a járműben,
- nem olvashatóak az engedélyek adatai,

- kétséges az engedély valódisága,
- a parkolójegy lejárt

Ezután a kézisámítógép kijelzőjén ellenőrzi az ott megjelenő összesítő adatokat, majd indokolt esetben kinyomtatja a pótdíj megállapítását igazoló iratot, és csatolja az azzal megegyező számú készpénz-átutalási megbízást (csekket). Az adatok ellenőrzésére, rögzítésére ma már rendkívül fejlett technika, hordozható informatikai eszköz áll rendelkezésre. Esetenként a parkolási társaság kis zsebsámítógépekkel, úgynevezett PDA-kkal látja el az alkalmazottakat.

„A fiatalabbaknak talán nem annyira furcsa, hogy nagyon bonyolult eszközökkel dolgozunk. Nekem viszont sokszor eszembe jut, néhány évtizede talán az űrkutatásban sem használtak ilyen fejlett technikát, mint amivel most a napi munkákat végezzük” – mondja Cs. András.

A parkolóőr tájékoztatja az ügyfeleket a vonatkozó parkolási szabályokról (a zónákról, díjakról). Kezeli a munkával járó konfliktusokat, például ha valaki nem ismeri el a pótdíj kiszabásának jogosságát. A parkolóőr ellenőrzi a parkolóórák működőképességét, hitelességét, sértetlenségét. Meghibásodásuk esetén intézkedik, egy kód közlésével tájékoztatja a probléma elhárításáért felelős munkatársakat. Vezeti, kezeli az előírt szolgálati és személyi okmányokat. A parkolóőr alkalmazza a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, a tűzvédelmi, munkavédelmi, környezetvédelmi szabályokat, valamint a speciális szakmai és etikai szabályokat, különösen a parkolásra vonatkozó előírásokat. Katasztrófa esetén együttműködik a tűz- és katasztrófavédelmi szervekkel.

Milyen anyagokkal, eszközökkel kell dolgoznia?

A diszpécseri feladatok ellátásakor a szokásos irodai felszerelés áll

rendelkezésre: telefon, számítógép, irodai eszközök. A terepen végzett munka során a parkolóőrök rögzítőeszközöket, adatkezelési segédeszközöket, fényképezőgépet használnak, bírságotlaskor pedig erre rendszeresített fizetési felszólításokat, csekkeket.

Hol végzi a munkáját?

A parkolóőr teljes munkaidejében azt a területet járja be újra és újra, amelyre kivezényelték. A diszpécseri, ügyfélszolgálati feladatokat zárt térben, irodai körülmények között látja el.

Cs. András így beszélt erről a nekünk adott interjúban: *„Mindig másfélét járunk, folyton változik, hol dolgozunk. Kint vagyunk az utcán, az időjárás néha megréfrál minket, ez a munkával jár.”*

Munkája során kikkel kerül kapcsolatba, kikkel van dolga?

Munkája során a parkolóőr számos emberrel kerülhet kapcsolatba. Mind diszpécserként, mind terepen dolgozóként érintkezik az ügyfelekkel, rajtuk kívül a munkatársaival (például az ő munkáját ellenőrző kollégákkal), adott esetben bárkivel, aki segíti munkája végzésében. Utóbbiak lehetnek a technikai berendezéseket karbantartó, javító szakemberek, a gépjárművek elszállítást végzők, katasztrófahelyzetben pedig az eljáró hatóságok munkatársai.

Követelmények

A következő kérdésekre kaphat választ:

- ◆ Milyen fizikai igénybevétellel, megterheléssel jár a munkavégzés?
- ◆ Milyen környezeti ártalmakkal, hátrányokkal járhat a szakma gyakorlása?
- ◆ Milyen egészségügyi követelményeket támaszt ez a szakma?
- ◆ Milyen egyéb tulajdonságok megléte kedvező ebben a szakmában?
- ◆ Milyen tantárgyakban kell jó eredményt elérni ehhez a szakmához?
- ◆ Milyen érdeklődési kör a legelőnyösebb ebben a szakmában?

Milyen fizikai igénybevétellel, megterheléssel jár a munkavégzés?

A parkolóőri munka elsősorban fizikai igénybevétellel jár. Igen fontos tehát a munkát végző erőnléte, hogy elviselje az egész napos gyaloglással járó terhelést. Elsősorban a lábakat, térdeket, ízületeket, a hátat és a vállat éri fokozott terhelés. Az időjárás sokszor teszi próbára a szabadtéren munkát végzőket. *„Az állandó gyaloglás elég nehéz, a munka végére el is fárad az ember. Mindenki máshogy bírja ezt. Egyesek kifejezetten szeretik a sok sétát, ám másoknak ez sokkal komolyabb megterhelés, és nem bírják egy idő után a lábaik”* – mondta el Cs. András.

Milyen környezeti ártalmakkal, hátrányokkal járhat a szakma gyakorlása?

A parkolóőr munkájában a legnagyobb kihívást az jelenti, hogy kezelje az elégedetlen ügyfelekkel kialakuló konfliktushelyzetek. Az elmérgesedő vitákban is mindig meg kell őriznie higgadságát, fegyelmeznie kell magát. Ez állandó stresszel jár. Noha a képzés során megtanulja, milyen módszerekkel kezelje az ilyen szituációkat, mégis szükséges, hogy saját tapasztalatait is felhasználva megfelelően alkalmazkodjon minden helyzethez. Ezek az összeütközések feszültséggel járnak, jelentős lelki terhelést jelentenek, és belső zaklatottsághoz is vezethetnek. Az interjú adója erről így beszélt:

„Nekünk sem jók ezek a veszekedések. A felháborodott autósok rajtunk vezetnek le a dühüket, pedig mi csak a munkánkat végezzük. Nem az a célunk, hogy mindenáron büntessünk, de ezt úgysem lehet megmagyarázni az agresszív embereknek. Sok múlik azon, hogy az ember hogyan viselkedik ilyenkor, jó esetben el lehet kerülni a komolyabb szóváltást, vagy ne adj isten a

tettlegességet. Aki ezt a munkát vállalja, tudja, hogy az ilyen helyzetek nem ritkák, és próbál felkészülni, ám mindenre nem lehet” – magyarázza Cs. András.

Az egész napos állás és gyaloglás rendkívül megterheli a szervezetet. A lábakban ízületi kopások, állandó fájdalomérzet, visszerek alakulhatnak ki. Az időjáráshoz szintén alkalmazkodnia kell a parkolóőrnek, hiszen munkáját túlnyomórészt a szabadban, nyílt területen végzi. Megfelelő ruházattal védekezhet a megfázás, illetve a test túlhevülése ellen. Télen a meleg folyadékok, nyáron éppen a hűsítők bevitelére kell különösen figyelnie.

Milyen egészségügyi követelményeket támaszt ez a szakma?

A foglalkozás gyakorlásához szükséges fontosabb egészségügyi követelmények (tájékoztató jelleggel):

- ép látás
- ép karok/kezek/ujjak
- lábak használata

A foglalkozás gyakorlását kizáró tényezők:

- alkalmatlanság jó látást igénylő munka végzésére
- alkalmatlanság sok gyaloglással járó munka végzésére
- alkalmatlanság fokozott

figyelmet igénylő munka végzésére

- alkalmatlanság együttműködést kívánó munka végzésére
- alkalmatlanság szabadban folyó munka végzésére

A foglalkozás gyakorlását akadályozó tényezők:

szív- és keringési rendszeri betegségek

ájulással járó betegségek (pl. epilepszia, cukorbetegség)

Milyen egyéb tulajdonságok megléte kedvező ebben a szakmában?

Az egész napos gyalogláshoz állóképesség kell. A viszonylag egysíkú tevékenységhez a parkolóőrnek jól kell tűrnie a monotóniát. A szélsőséges időjárás, de leginkább a lehetséges konfliktusok kezelése türelmet, önfegyelmet, jó kommunikációs, problémamegoldó, konfliktusmegoldó készséget igényel. A parkolóőr munkáját módszerességnek, pontosságának, megbízhatóságnak kell jellemeznie.

Milyen tantárgyakban kell jó eredményt elérni ehhez a szakmához?

A parkolóőrök képzésben a nyolcadik évfolyam elvégzését tanúsító, alapfokú iskolai végzettséget kérnek iskolai előképzettségnek. Tehát bárki jelentkezhet

parkolóőrnek, aki az általános iskola nyolc évfolyamát elvégezte, és megfelel az egészségügyi, erkölcsi követelményeknek. Speciális tantárgyi ismeretek vagy jó eredmény nem szükségesek.

Milyen érkelődési kör a legelőnyösebb ebben a szakmában?

A pakolóőr munkája során az ügyfelekkel kommunikál, tehát szükséges, hogy embertársai felé nyitott legyen. A jó emberismeret, a helyes helyzetelemzés segítheti a munkáját, az esetleges konfliktusok kezelését. Cs. András így beszélt erről:

„Sok okból választhatja valaki ezt a munkát, nehéz megmondani, ki hogyan kerül ide. Van, aki nem szeret egy irodában ülni, és inkább az utcákat járja. Végül is parkolóőrre szükség van, ez a mai világban biztos munkának számít.”

Szakképzés

A következő kérdésekre kaphat választ:

- ◆ Mit kell tanulni a szakképzés során?
- ◆ Hol történik a szakképzés?
- ◆ Milyen iskolai előképzettségre van szükség?
- ◆ Mennyi ideig tart a szakképzés?
- ◆ Milyen költségekkel jár a képzés, és kapható-e támogatás?
- ◆ Mekkora a képzésbe felvehető létszám?

Mit kell tanulni a szakképzés során?

A középszintű szakképesítést adó képzésen az alábbi témakörökben szerez ismereteket a jelentkező:

- az államra és a helyi önkormányzatokra vonatkozó rendelkezések,
- alapvető állampolgári jogok és kötelességek, személyhez fűződő jogok,
- tulajdonjog tartalma és védelme,
- birtok és birtokvédelem,
- szerződés, a felelősség módja, a kártérítés mértéke,
- szabálysértési jog.

A képzésen részt vevők elsajátítják a szabálysértési feljelentésre, a tulajdon elleni szabálysértésekre, a parkolásra vonatkozó rendelkezésekre, a katasztrófhelyzetben teendő intézkedésekre vonatkozó ismereteket.

A szakképzésnek résztvevők tanulnak még az ügyfél-tájékoztatás rendjéről és szabályairól, továbbá az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának, a pénzügyekkel való foglalkozásnak, a hatósági szervekkel történő együttműködésnek a szabályairól.

További témák a szakképzésen:

- számítógépes adatrögzítés szabályai,
- a bevitel és a tárolás rendje,
- a rendszeresített mérő- és adatrögzítő eszközök típusai, jellemzői,
- optikai eszközök főbb részei, a működtetés szabályai,
- a technikai eszközök karbantartása,

- a technikai eszközök kisebb hibáinak elhárítása,
- a tipikus feladatok gyakorlati megoldási módjai,
- a munkaköri feladatok eljárási szabályai,
- az adminisztrációs munka szabályai,
- elemi szintű számítógép-használat,
- szakmai nyelvű beszédképesség,
- információforrások kezelése.

A fokozott fizikai terhelés miatt egészségügyi alkalmassághoz kötik a felvételt.

Hol történik a szakképzés?

A parkolóőr szakma felnőttképzésben tanulható. Számos helyen adódik lehetőség e középszintű szakképesítés megszerzésére. Az induló tanfolyamok részleteiről az adott képzőintézmények adhatnak részletes felvilágosítást.

Milyen iskolai előképzettségre van szükség?

A szakképzés feltétele a büntetlen előélet. Noha erkölcsi bizonyítványt nem kérnek a jelentkezéskor, a jelöltnek erkölcsi szempontból feddhetetlennek kell lennie. Emellett a nyolcadik évfolyam elvégzését tanúsító alapfokú iskolai végzettség igazolása szükséges. Pálya- és szakmai alkalmassági követelmények nincsenek, de az egészségügyi alkalmassági vizsgálaton meg kell felelni.

Mennyi ideig tart a szakképzés?

A képzés elméleti és gyakorlati részből áll, a maximális óraszám 200. A legtöbb képzés 150-200 órás.

Milyen költségekkel jár a szakképzés, és kapható-e támogatás?

A képzés költségei a különböző intézményeknél eltérőek lehetnek, erről, valamint a kapható kedvezményekről az adott képzési helyszínen adnak tájékoztatást. A tanfolyam átlagos költsége 50–60 000 Ft. A vizsgadíjat és a jegyzetek árát ezen felül kell fizetni, de számos kedvezményt biztosítanak (részletfizetés, a vizsgáig térítésmentesen igényelhető jegyzetek stb.).

Mekkora a képzésbe felvehető létszám?

A képzésbe felvehető létszámról a szakképző intézmény határoz, ott érdemes érdeklődni.

A szakképesítéssel kapcsolatos részletes információk megismerhetők a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet honlapjának (www.nive.hu) Szakképzési dokumentumok és Adatbázisok menüpontja alatt, valamint a Nemzeti Pályaorientációs Portálon (www.eletpalya.afsz.hu).

Kereseti lehetőségek, elhelyezkedési kilátások

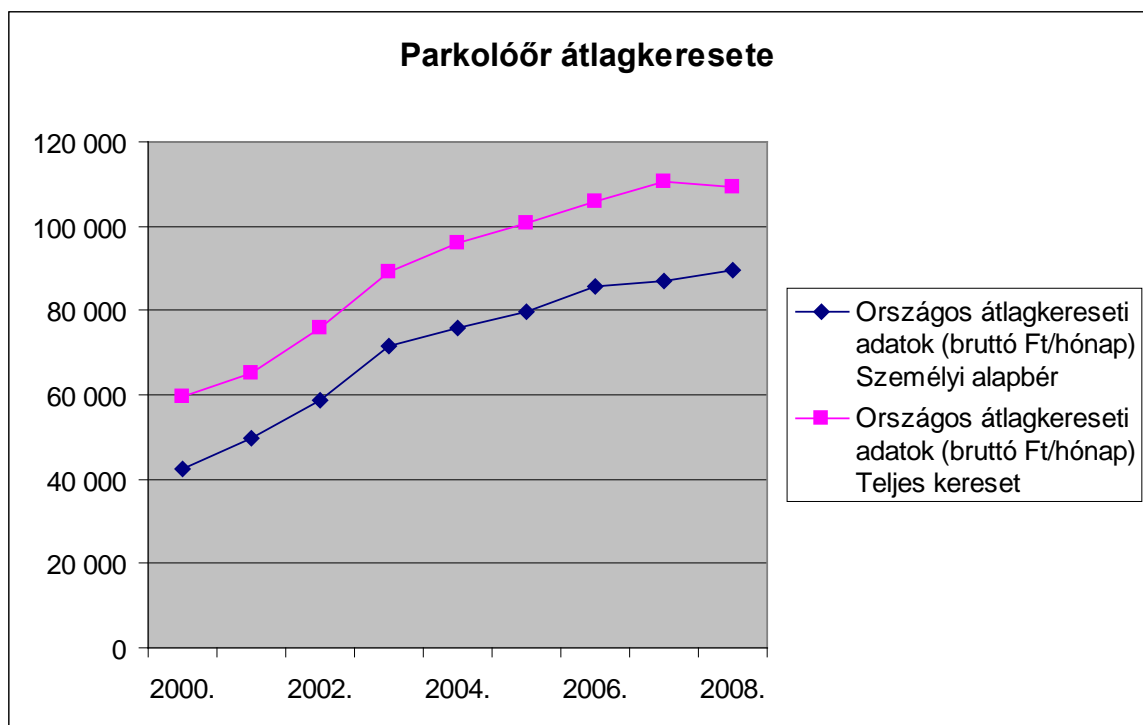
A következő kérdésekre kaphat választ:

- ◆ Hogyan alakult az átlagkereset a szakmában?
- ◆ Hányan szereztek szakképesítést az elmúlt időszakban?
- ◆ Hányan dolgoznak ebben a szakmában?
- ◆ Mekkora a munkaerő iránti kereslet ebben a szakmában?
- ◆ Hogyan alakult a munkanélküliek száma?
- ◆ Milyen más foglalkozási területre válthat át az ember viszonylag könnyen?

Hogyan alakult az átlagkereset a szakmában?



A parkolóőrként dolgozó alkalmazottak havi átlagbére 89 000 Ft körül alakult 2008-ban. Az őrzött terület földrajzi elhelyezkedése, nagysága szerint ez az átlagbér 89 000 Ft és 109 000 Ft között változhat. Ezzel a kereseti kilátással a foglalkozás erősen elmarad az országos átlagfizetéstől.



Forrás: <http://www.epalya.hu/munka/foglalkozas.php>

A foglalkozásra jellemző átlagkeresettel kapcsolatos információk megtalálhatók az Állami Foglalkoztatási Szolgálat honlapján: <http://foglalkozasok.afsz.hu>.

Hányan szereztek szakképesítést az elmúlt időszakban?

E szakmát az általános iskolát végzettek felnőttoktatási rendszerben sajátíthatják el, legfeljebb 200 óra alatt. Az oktatás felülvizsgálója a Hungaropark Magyar Parkolási Szövetség. A végzettek létszámára vonatkozó adat nem áll rendelkezésre.

Hányan dolgoznak ebben a szakmában?

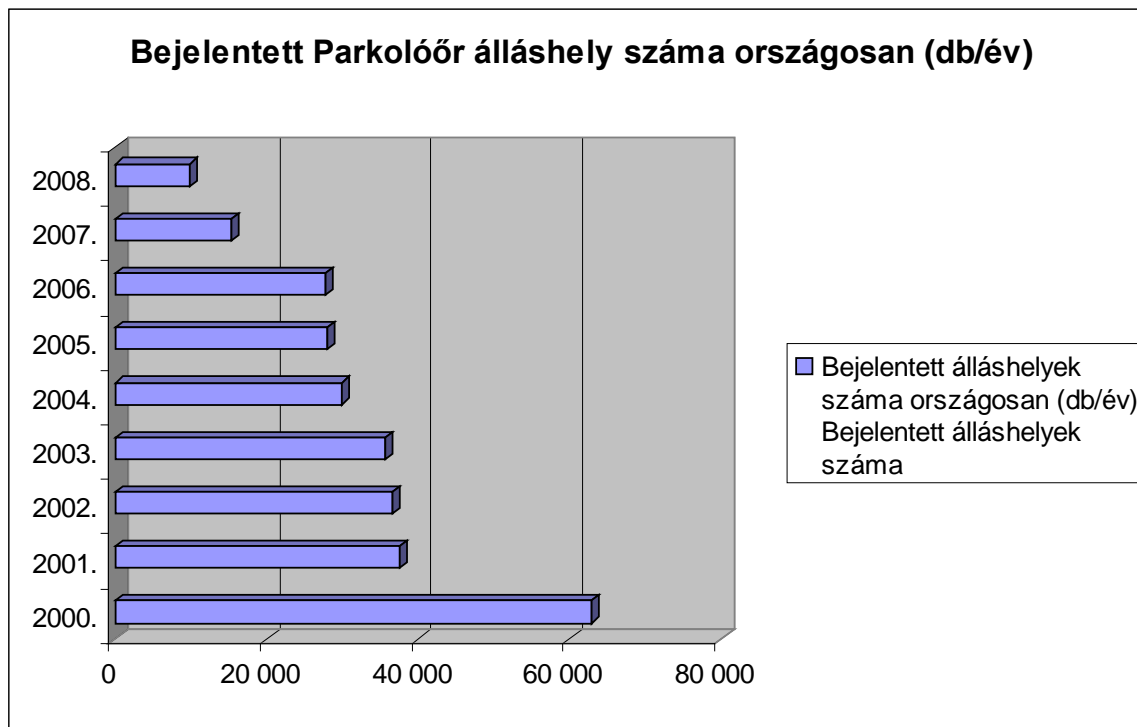
A 2008-as adatok alapján az országban 9936 ember dolgozott parkolóőrként. A magánparkolók, az idényjellegű parkolóhelyek elterjedésével folyamatosan nyílnak meg új munkahelyek, ugyanakkor sok meg is szűnik. Ezért gyakori a munkahelyváltás.

Mekkora a munkaerő iránti kereslet ebben a szakmában?

Rövidtávú előrejelzés a szakma iránt jelentkező keresletről: **csökkenés** 

2002 óta folyamatosan csökken a bejelentett parkolóőri munkahelyek száma. Ugyanakkor figyelembe kell venni, hogy e munkakört alacsony iskolai végzettséggel, egyéb jogvisztonnyal is el lehet látni. Így az idényjellegű (akár csak egy-két napos) eseményeknél egyéb jogvisztonnyal rendelkező (pl. alkalmi munkavállaló) munkaerőt is alkalmaznak.

2008-ban 9936 álláshelyet jelentettek be a munkaügyi központoknál országszerte, ez az elmúlt években rögzített munkahelyek számának 0,14 %-a.



Forrás: <http://www.epalya.hu/munka/foglalkozas.php>

Az Európai Unió által működtetett EURES-portálon közzétett álláshirdetések az EURES-tagoktól és partnerektől származnak, ezen belül is elsősorban az európai állami foglalkoztatási szolgálatoktól. A weblapra 2005-től fokozatosan felkerül valamennyi állás, melyet az európai állami foglalkoztatási szolgálatok hirdetnek meg. Az álláshirdetések számos foglalkozás művelőinek szólnak, valamint állandó és szezonális munkalehetőségeket is kínálnak. Tájékoztatást nyújtanak továbbá többek között a pillanatnyi kereseti lehetőségekről is az egyes országokban, köztük természetesen Magyarországon is.

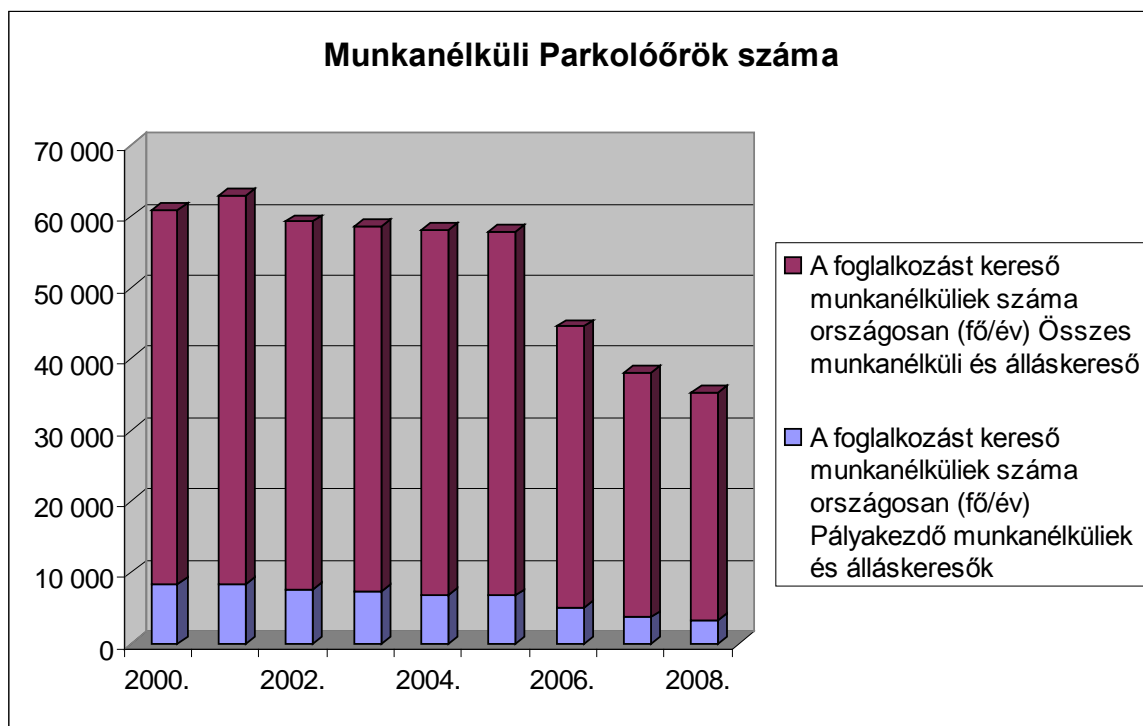
Elérhetőség: www.europa.eu.int/eures/index.jsp

Hogyan alakult a munkanélküliek száma?

Munkanélküliek számának változása 2008-ban: csökkenés



2007-ről 2008-ra csökkent a munkanélküliek száma, különösen a korábban elhelyezkedett parkolóőrök esetében. Ez a megbízhatóság fontosságának tudható be. 2007-ben 34 370, 2008-ban 31 942 fő bejelentett munkanélküli parkolóőr volt, háromszor annyi, mint a bejelentett álláshelyek száma.



Forrás: <http://www.epalya.hu/munka/foglalkozas.php>

Az elhelyezkedésre, munkaerő-piaci tendenciákra vonatkozó további adatok érhetők el a www.afsz.hu weboldal Statisztika menüpontja alatt.

Milyen más foglalkozási területre válthat át az ember viszonylag könnyen?

- Díjbeszedő
- Villany-, gáz-, vízóra-leolvasó

Egyéb információs források

- **Szakkönyvek**
- **Kiadványok**
- **Elektronikusan elérhető információs források**

Ajánlott kiadványok:

Iskolaválasztás előtt (Panem Kft.) Évente megjelenő kiadvány. A tájékozódás és a választás megkönnyítésére közli csaknem valamennyi nappali, valamint az iskolarendszeren kívülre kerülőknek megfelelő esti-levelező tagozatú gimnázium, szakiskola egyedi sajátosságait.

Magyar Közlöny (Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó)

A Magyar Közlönyből a szakképzéssel kapcsolatos hatályos jogszabályokról lehet informálódni.

200 x szép szakma (MFPI, letölthető kiadvány, 2010)

Foglalkozások Egységes Osztályozási Rendszere – FEOR-08 (KSH, 2011. január 1-jén lép hatályba)

Felsőoktatási felvételi tájékoztató (OKM, OFI, évente megjelenő kiadvány)

Felsőoktatási vizsgakövetelmények (Educatio Társadalmi Szolgáltató Kht., évente megjelenő kiadvány)

Iskolaválasztás előtt 2010 (MFPI, Bp., évente megjelenő kiadvány)

Országos Képzési Jegyzék (NSZFI, Bp., 2009)

Ajánlott honlapcímek:

www.afsz.hu – az Állami Foglalkoztatási Szolgálat honlapja

<http://ec.europa.eu/eures> – az európai állás- és tanulmányi lehetőségekkel kapcsolatos információk felkutatását megkönnyítő portál

<http://ec.europa.eu/ploteus> – a PLOTEUS (Portal on Learning Opportunities throughout European Space) az európai tanulási lehetőségekről informál

www.epalya.hu – az Állami Foglalkoztatási Szolgálat pályaeorientációs és pályakorrekciós információs bázisa

www.fisz.hu – a Felvételi Információs Szolgálat (FISZ) portáloldala

www.felvi.hu – az Országos Felsőoktatási Információs Központ honlapja

www.fovpi.hu – a Mérei Ferenc Pedagógiai Intézet honlapja; számos információt, szolgáltatást kínálnak a pályaválasztással kapcsolatban

<http://portal.ksh.hu> – a Központi Statisztikai Hivatal honlapja, számtalan adat, információ, kimutatás többek között a munka világával kapcsolatban

www.nive.hu – a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet honlapja

www.nyak.hu – a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ honlapja

www.npk.hu – a Nemzeti Pályainformációs Központ honlapja

www.ofi.hu az Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet honlapja

www.oh.gov.hu – az Oktatási Hivatal honlapja

www.okm.gov.hu – az Oktatási és Kulturális Minisztérium honlapja

www.palyanet.hu – pályaválasztási tanácsadó portál

www.scholarship.hu – a Magyar Ösztöndíj Bizottság honlapja. Információk külföldi ösztöndíjakról

www.sulinet.hu – Az Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. Honlapja; információk és szolgáltatások többek között diákoknak, hallgatóknak

www.szmm.gov.hu – a Szociális és Munkaügyi Minisztérium honlapja

Hasznos információk az EUROPASS bizonyítványról:

Az Europass bizonyítvány a szakképzés során megszerzett szaktudást igazoló dokumentum. Segítségével a munkaadók és továbbképző intézmények könnyebben értelmezhetik a korábban már megszerzett szakképesítést. A bizonyítvány leírja a képesítés megszerzője által folytatott, sikeresen lezárt

tanulmányok jellegét, szintjét, tartalmát. Olyan információkkal szolgál továbbá tulajdonosa szakképesítéséről, amelyeket az eredeti bizonyítványban nem tüntetnek fel:

- az adott képzésbe való belépés követelményei,
- megszerzett készségek és kompetenciák,
- az adott ország osztályzási skálája,
- továbbtanulás lehetséges következő szintje.

Formai szempontból az uniós szabványokat követi, és csak a szakképzést igazoló dokumentummal együtt érvényes. A bizonyítvány részei:

- a szakképesítés megnevezése és annak (jelenleg) angol, illetve német nyelvű fordítása,
- készségek és kompetenciák leírása,
- a bizonyítvánnyal betölthető foglalkozások köre,
- az eredeti bizonyítvány sorozatjele, sorszáma, a bizonyítvány kiállításának dátuma,
- a szakmai elméleti és gyakorlati tantárgyak megnevezése és osztályzata az ötfokú osztályzási skálának megfelelően,
- a bizonyítvány megszerzésének hivatalosan elismert módjai.

A bizonyítványt a vizsgáztató intézmények adják ki. A kérelmező a minimálbér havi összegének 5%-át kitevő térítési díjat fizet érte a vizsgaszervezőnek.

A gazdaság által igényelt szakmákról információk a következő oldalon szerepelnek: <http://www.oh.gov.hu/szakkepzes/szakiskolai-osztondij>.